



Tastets d'experiències

per a una intervenció
afectiva i efectiva



.....

Col·lecció:
Dossiers

Col·lecció:

Dossiers núm.4

Autor/a:

Càritas Catalunya

Director de la col·lecció:

Francesc Roig Queralt

Redacció

A cura de la Comissió d'Accollida, Acompanyament
i Necessitats Bàsiques de Càritas Catalunya

Disseny del volum:

Grup ES · SA

Il·lustració de la portada:

Càritas Catalunya – Pepe Navarro

Fotografies:

Càritas Catalunya – Pepe Navarro

Coordinació de l'edició:

Departament de Comunicació
de Càritas Catalunya

Correcció:

Marina Miralles, filòloga
i col·laboradora de Càritas Catalunya

Primera edició:

Juny de 2022

© Càritas Catalunya
C/ dels Àngels, 18, entresol
08001 Barcelona
Tel. 934 126 864
info@caritascatalunya.cat
www.caritascatalunya.cat

ISBN:

Dipòsit legal: B –

Producció:

Càritas Catalunya

Impressió: AGPOFGRAF

Llicència Creative Commons





Col·lecció:
Dossiers



Índex

6	Presentació	
8	Introducció	
10	1. L'acollida	
	1.1. "Vivim aquí, som d'aquí" - CD Terrassa	11
	1.2. Taller "Expressa't" - CD Tarragona	18
	1.3. "Projecte de suport d'acció compartida" - CD Lleida	22
26	2. L'acompanyament	
	2.1. "Compartim taula" - CD Solsona	28
	2.2. "Grups de treball de la terra" - CD Sant Feliu de Llobregat	32
	2.3. Escola de Pares i Mares - CD Urgell	36
	2.4. "Horts comunitaris" - CD Girona	40
44	3. Atenció a les necessitats bàsiques	
	3.1. "Targetes solidàries" - CD Tortosa	46
	3.2. "Fars" - CD Vic	50
	3.3. "Targeta solidària" - CD Barcelona	54
60	4. Conclusions	
62	5. Annexos	
	5.1. Relació de contactes	64
66	6. Per a la reflexió	
76	7. Persones al servei de persones	



Presentació

Quan vam iniciar la col·lecció "Dossiers", el juny del 2019, amb el primer títol *Vuit anys de Trobades de Càritas Catalunya*, ja va quedar explicat el sentit d'aquesta col·lecció: ser una memòria viva i escrita d'experiències i coneixements compartits de les deu Càritas diocesanes amb seu a Catalunya.

A aquest primer número de la col·lecció el van seguir dos volums més: els informes *L'impacte de la COVID-19 en les famílies ateses per les Càritas amb seu a Catalunya*. Resultats de la primera i segona onades. Ara us presento breument una nova aportació: *Tastets d'experiències per a una intervenció afectiva i efectiva*.

Aquest volum que ara teniu a les mans s'emmarca en l'activitat formativa contínua efectuada, any rere any, a través de l'Escola de Formació de Càritas Catalunya.

La darrera Escola de Formació es va preparar acuradament per part de la Comissió de Voluntariat i formació de Càritas Catalunya per tal de trobar-nos personalment més de dos-cents agents de Càritas a Catalunya. Malauradament, la pandèmia de la COVID-19 no va permetre la celebració presencial, però la Comissió de Voluntariat i formació va fer un gran esforç per tal de poder fer-la de manera virtual. Va ser tot un èxit.

De l'Escola de Formació van sortir dues propostes: una *webinar* sobre el treball decent i una presentació de diferents projectes de les Càritas diocesanes catalanes en l'àmbit de l'acollida i l'acompanyament. El *webinar* va estar organitzat per la Comissió Sociolaboral i d'EIS de Càritas Catalunya, i la presentació de projectes la va coordinar la Comissió d'Acollida, acompanyament i necessitats bàsiques.

Tastets d'experiències

per a una intervenció
afectiva i efectiva

La presentació amb el títol "Tastets d'experiències per a una intervenció afectiva i efectiva" aplegà un nombre considerable de professionals de la intervenció que van posar en comú deu bones pràctiques (ara anomenades best practices), una per a cadascuna de les deu Càritas diocesanes amb seu a Catalunya.

Permeteu-me que faci esment de la segona part del títol "... per a una intervenció afectiva i efectiva". Sens dubte, aquest final de frase expressa l'essència de Càritas: l'acollida i l'acompanyament samarità, generós, desinteressat, que sempre posa la persona al centre sense fixar-se en la seva procedència, ètnia, creença religiosa, orientació sexual o política. A través d'aquests "tastets", experiències viscudes, ens apropem als diferents projectes que tenen a veure amb els nostres valors: la justícia social, la participació, la gratuïtat, la fraternitat, la transparència, la dignitat, la sostenibilitat i l'austeritat.

Jesús ens va dir: "pels seus fruits els coneixereu" (Mt 7,16-20). Així, doncs, la caritat va més enllà d'una idea, d'una utopia, i es concreta en projectes d'acollida, d'acompanyament i de cobertura de les necessitats bàsiques com, per exemple el taller "Expressa't" de Càritas Diocesana de Terrassa; els "Grups de Treball de la terra", de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat; les "Targetes solidàries" de Càritas Diocesana de Tortosa o el projecte "Fars" de Càritas Diocesana de Vic, entre altres. Us convido a llegir aquestes experiències compartides, exemple de comunió fraterna entre les nostres Càritas diocesanes catalanes.

Francesc Roig Queralt
President de Càritas Catalunya



Introducció

Aquest dossier recull els deu *Tastets d'experiències per a una intervenció afectiva i efectiva* que es van presentar a l'Escola de Formació de Càritas Catalunya el 21 de març del 2021, en el marc de la presentació de la Comissió d'Acollida, Acompanyament i Necessitats Bàsiques de Càritas Catalunya (CAANB).

L'objectiu d'aquesta compilació és mostrar, compartir i visibilitzar diferents experiències que es porten a terme a les Càritas parroquials, interparroquials i diocesanes de Catalunya, en l'àmbit de l'acollida, l'acompanyament i l'atenció a les necessitats bàsiques de les persones en situació de risc d'exclusió social. Aquests projectes busquen camins innovadors, i ofereixen alternatives emmarcades en un model que superi l'assistencialisme, que impulsi i generi nous criteris i mètodes per a la promoció de les persones.

Aquesta presentació es realitza a través dels següents conceptes clau, com a fils conductors i llavors de reflexió per emprendre una nova mirada en l'acció social de Càritas:

L'autonomia. Tots som corresponsables, a escala individual i **col·lectiva**, de construir una societat inclusiva basada en el respecte de la diversitat i la igualtat en l'accés als recursos. Cal que les persones puguin prendre decisions en les accions que les afecten directament, sense discriminar-les per la seva condició o per circumstàncies personals o socials.

La reciprocitat fomenta que cada persona pugui donar o posar al servei de l'altre o de la comunitat aquelles capacitats de les quals disposa. Les relacions humanes es basen en aquest valor social, en un donar i rebre continu que, si es porta a terme de manera positiva i equilibrada, genera benefici i benestar entre els individus. En el procés de donar o oferir un servei a una persona s'ha de permetre generar un intercanvi, perquè aquesta ajuda no es quedi en una acció purament assistencial, sinó que

Tastets d'experiències

per a una intervenció
afectiva i efectiva

convidi a un creixement personal, a un enfortiment dels vincles socials i dels sistemes de suport comunitari.

La participació. Sense participació no es pot garantir l'autonomia ni la reciprocitat. No incloure les persones participants en els projectes que han de contribuir en el seu procés d'inclusió social o de recuperació econòmica resulta una contradicció en si mateixa. Cal promoure que les persones ateses puguin ser agents actius en l'acció social de Càritas, per incidir en les diferents parts dels projectes que es porten a terme: disseny, implementació i avaluació. Recollir les opinions i propostes de les persones genera solucions, vincles i xarxes de solidaritat. Fomenta la responsabilitat individual i col·lectiva. Prendre protagonisme enriqueix l'acció, perquè compartir és sumar capacitats.

La normalització. La persona participa al màxim dels recursos que trobem en la societat, tal com ho fa la resta de la ciutadania. Així, s'evita crear espais, respostes o solucions exclusives per als pobres. Viure una situació de pobresa social i econòmica no és una condició de l'ésser:

La presentació dels tastets està dividida en tres blocs i s'exposen en un format de fitxa.

Aquest recull de bones pràctiques és una mostra més del treball **col·laboratiu** que estem desenvolupant les comissions i grups de treball de Càritas Catalunya.

Agustí Adell Gisbert

Coordinador de la CAANB de Càritas Catalunya

Col·lecció:
Dossiers

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva



1

L'acollida

- L'acollida és un lloc privilegiat.
- És terra sagrada.
- Volem escoltar i acollir des del cor com ho feia Jesús.
- Ens donem nosaltres i se'ns dona.

1

L'acollida

En aquest primer capítol es presenten tres tastets: el projecte “Vivim aquí, som d'aquí”, de Càritas Diocesana de Terrassa; el taller “Expressa't”, de Càritas Diocesana de Tarragona; i el “Projecte de suport d'acció compartida”, de Càritas Diocesana de Lleida.

I.1. “Vivim aquí, som d'aquí”

Núm. 1

Persona referent:	<i>Jordi Reixach, integrador social</i>
Procedència	<i>Càritas Diocesana de Terrassa</i>
Àmbit territorial	<i>Projecte diocesà a la ciutat de Terrassa</i>
Nom del projecte	<i>“Vivim aquí, som d'aquí”</i>



“Vivim aquí, som d'aquí”

Explicació general

Què fem i com ho fem?

El projecte va néixer l'any 2006 quan des de Càritas de Terrassa, juntament amb la parròquia de Sant Cristòfol, ubicada al barri de Ca n'Anglada, ens preocupava la situació dels joves marroquins al carrer, la seva visibilitat i, en especial, la convivència respecte a aquesta part de la població a la zona.

Diverses dades objectives demostraven que aquest barri havia viscut, durant els últims anys, l'arribada contínua i considerable de població estrangera, en els inicis, especialment marroquina, i, posteriorment, també sud-americana. Aquest fet no només havia diversificat la població quant a procedències culturals, comportaments i costums, sinó que també va comportar canvis en les necessitats de la població escolar de la zona, en l'atenció que n'han de fer els serveis socials, en l'ús del centre cívic, en la utilització de l'espai públic, etc.

Val a dir que, l'any 2004, Ca n'Anglada va ser elegit, juntament amb tres barris més del districte 2 de Terrassa, dins la primera convocatòria del Programa de barris i àrees urbanes d'atenció especial, amb l'objectiu d'atendre les situacions de fragilitat social i urbanística que els darrers anys s'havien anat manifestant i evidenciant.

La nostra visió com a Càritas a la zona venia condicionada per l'experiència de treball amb les famílies marroquines, especialment les mares, que participaven en un projecte d'acolliment, ubicació i aprenentatge del català com a llengua vehicular, amb l'objectiu d'afavorir la seva integració social a la ciutat. També, a

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

Explicació general

partir de la relació d'ajut establerta amb les famílies des de la Càritas parroquial i, d'altra banda, pel treball en estreta col·laboració i coordinació amb els serveis socials en l'atenció de les necessitats detectades al barri.

És en aquest context que va néixer el nostre projecte, “Vivim aquí, som d'aquí”, a la parròquia del barri de Sant Cristòfol.

Recursos humans:

Comptem amb un tècnic integrador social com a referent i dinamitzador del projecte, amb un tècnic educador social per a l'acompanyament individual, amb el suport d'una alumna de pràctiques i amb tres voluntaris que col·laboren en el desenvolupament de les activitats.

Per què el projecte és significatiu?

Quin valor afegit té el projecte?

La participació dels joves en el projecte és voluntària i de baixa exigència. A partir d'aquí, es generen vincles i es treballa cap a la prevenció de conductes de risc, de manera individual i col·lectiva.

“Vivim aquí, som d'aquí”

Incorpora els valors d'autonomia, reciprocitat, participació i normalització?

Sí, les dinàmiques del dia a dia ens permeten anar treballant valors relacionats amb l'autonomia, la higiene, la prevenció sanitària de la COVID-19, el gènere, el reciclatge, els hàbits prelaborals com la puntualitat, la iniciativa, el treball en equip, la participació activa a les activitats, etc.

Intentem que els joves s'autoorganitzin i participin activament en la presa de decisions, i en l'organització i la tria de les activitats que realitzem. També pretenem que coneguin la xarxa d'entitats i actius de la ciutat de manera activa.

Explicació general

A causa de la pandèmia, durant aquest curs hem hagut de deixar el centre cívic i ens hem instal·lat a la seu de Càritas Arxiprestal de Terrassa. Hem aprofitat un espai que compleix les mesures de prevenció sanitària de la COVID-19.

Observacions



“Vivim aquí, som d’aquí”

I.2. Taller “Expressa’t”

Núm. I

Persona referent:	<i>Mar Fernández, tècnica social referent del projecte Habitatge Segona Llar</i>
Procedència	<i>Càritas Diocesana de Tarragona</i>
Àmbit territorial	<i>Projecte diocesà que es realitza a les ciutats de Reus i Tarragona</i>
Nom del projecte	<i>Taller “Expressa’t”</i>



Taller “Expressa’t”

Com va sorgir?

Durant el procés d'acollida i acompanyament als joves immigrants que han participat en el projecte Habitatge Segona Llar, es detecten una sèrie de trastorns, més o menys lleus, com ansietat, depressió, apatia, angoixa, soledat i estrès. Poden ser causats per múltiples factors: manca de xarxa de suport familiar, social i afectiu; dol per la separació del nucli familiar; experiències traumàtiques del viatge migratori; xoc intercultural; xoc entre les expectatives del somni migratori i la realitat que han trobat; incertesa pel futur; pressió familiar per enviar diners... Aquestes circumstàncies augmenten la vulnerabilitat d'aquests nois davant de possibles factors de risc (greus dificultats d'accés i cobertura de les necessitats bàsiques: habitatge, alimentació, accés a l'ocupació laboral, regularització documental, soledat, problemes de comunicació...). Totes aquestes mancances i emocions contingudes comporten un desequilibri físic i mental que perjudica el benestar i dificulta l'expansió plena i el creixement maduratiu del jove.

Apareix la necessitat d'un projecte de suport emocional perquè els nois puguin expressar i identificar el que senten i aconseguir eines per reduir l'estrès, empoderar-se i augmentar l'autoestima personal.

Explicació general

Què fem i com ho fem?

Es realitza un taller de creixement personal amb un grup de, com a màxim, sis persones, a través de diferents pràctiques com el mindfulness i la consciència corporal. Es fa un dia a la setmana, a la tarda, durant una hora i mitja. Ho gestiona una persona voluntària, professora de ioga i de tècniques de meditació terapèutica.

Es vol crear un espai obert on els joves immigrants puguin sentir-se segurs per aprendre a reconèixer les seves emocions i compartir el que senten amb respecte i confiança. En els tallers es porten a terme dinàmiques i activitats interactives perquè els nois puguin percebre els estats i processos emocionals, i la manera com es manifesten en el cos físic i mental.

Per què el projecte és significatiu?

Quin valor afegit té el projecte?

Aquest projecte té el valor afegit d'augmentar el benestar personal a través de l'autoconeixement per saber gestionar millor les emocions, desenvolupar l'autoestima i ser més conscients de les pròpies capacitats, competències, talents i somnis, i definir amb més claredat el seu projecte de vida. Indagar el propi coneixement i desbloquejar situacions d'estrès i angoixa empodera la persona per afrontar els reptes de la vida.

Taller “Expressa’t”

Incorpora els valors d'autonomia, reciprocitat, participació i normalització?

Es vol promoure i potenciar l'autonomia personal i la responsabilitat d'un mateix davant les circumstàncies que la vida presenta. Amb les diferents tècniques que es treballen a “Expressa’t”, es vol aconseguir que els joves trobin un estat emocional i mental des del qual puguin sentir-se segurs i forts per prendre decisions i posicionar-se davant la vida amb entusiasme i confiança.

Es tracta d'un projecte nou, amb la perspectiva de ser un espai obert per a joves classificats com a exmenes, que els ajudi a normalitzar els processos vitals que experimenten no només com a joves immigrants.

Observacions

I.3. “Projecte de suport d’acció compartida” Núm. 3

Persona referent:	Vero Teixidó, treballadora social referent de l'Àrea d'Acollida de Càritas Diocesana de Lleida
Procedència	Càritas Diocesana de Lleida
Àmbit territorial	Diòcesi de Lleida. Principalment el Segrià, part de la Noguera, de les Garrigues, de la Ribagorçana, del Pla d'Urgell i la vall d'Àger
Nom del projecte	“Projecte de suport d’acció compartida”



“Projecte de suport d’acció compartida”

Explicació general

Com va sorgir?

Arran de la crisi sanitària i social causada per la COVID-19, durant el període de confinament hi va haver un increment de demandes d'aliments per part de persones i de famílies que els serveis socials de la ciutat de Lleida no coneixien.

Aquestes persones i famílies arribaven a través de diferents mitjans, però sobretot a través de les entitats socials de la ciutat.

Des de les entitats del tercer sector es va valorar la necessitat d'establir un protocol de derivació i de donar una resposta unificada, de manera conjunta, amb serveis socials.

Què fem i com ho fem?

Davant d'aquesta necessitat, els serveis socials municipals, la Creu Roja, el Banc dels Aliments, Arrels, Anti-Sida, Càritas i altres entitats es reuneixen per crear un protocol d'actuació amb les famílies que sol·liciten aliments i fer una gestió eficaç dels recursos existents davant la situació urgent de la pandèmia. S'elabora una cadena d'atenció per a les famílies per intentar oferir-los tanta cobertura i protecció com sigui possible, perquè ningú se senti desatès, però amb un criteri comú. Així, independentment de l'entitat que realitzi l'ajuda d'aliments, el servei i el suport seran els mateixos.

Quin valor afegit té el projecte? Incorpora els valors d'autonomia, reciprocitat, participació i normalització?

El valor que creiem que té el projecte és el treball en xarxa. El projecte es desenvolupa de manera coordinada per al benefici de les famílies. Així, s'evita que hagin d'anar a diferents llocs per aconseguir l'ajuda alimentària. Les entitats són les que han de treballar per posar-se d'acord en una mateixa metodologia i uns mateixos criteris per donar una resposta unificada i eficaç. Es responsabilitza i se sensibilitza l'Administració pública de la tasca que exerceixen els serveis socials.

En relació amb les persones que sol·licitaven ajuda d'aliments, es va aconseguir transmetre seguretat, tranquil·litat i autonomia en moments molt confusos, en què la por i la incertesa imperaven.

“Projecte de suport d’acció compartida”

SI NECESITES INFORMACIÓ, SUPERS O TINGUES DUBTES TECNOLÒGICS I NO SAPS ON ADREJAR-TE, ELS SERVISOS SOCIALS MUNICIPALS I LES ENTITATS SOCIALS DE LA CIUTAT TORNEN LES PORTES

SI TENS EMPADRONAT I EMPADRONADA A LA CIUTAT

SERVISOS SOCIALS DEL TERTER PIS
Plaça de Sant Joan de Déu, 14. 01001 Lleida, Catalunya

- 1. CENTRE D'ACTIVITATS SOCIOJUVENILS**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.ccaj@lleida.cat
- 2. PARROQUIA**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.parroquia.org
- 3. BUREU D'ACORDS I MEDIACIÓ**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.ccaj@lleida.cat
- 4. SUPORT ACORDS I MEDIACIÓ**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.ccaj@lleida.cat

SI VIVES SOL, SOLA I NO ERES EMPADRONAT I EMPADRONADA A LA CIUTAT

- 1. CENTRE D'ACTIVITATS SOCIOJUVENILS**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.ccaj@lleida.cat

SI TENS O LA TEVA FAMILIA NO ESTÀ EMPADRONADA

- 1. CLERGUERIA**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.ccaj@lleida.cat
- 2. CLERGUERIA**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.ccaj@lleida.cat
- 3. CLERGUERIA**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.ccaj@lleida.cat

PRIMITIARIAMENT ATENCIÓ TELEFÒNICA

EVOLUTIUS COL·LABORADORS

- 1. BANCALÀ MÉS**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.bancala.com
- 2. ARTISANALIA**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.artisanalia.com
- 3. EVOLUTARI PÀGUA**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.evolutari.com
- 4. ASSOCIACIÓ D'AMICS DELS DIFERENCIALS**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.amicosdelsdiferencials.com
- 5. AMIC DELS DIFERENCIALS**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.amicosdelsdiferencials.com
- 6. AMIC DELS DIFERENCIALS**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.amicosdelsdiferencials.com
- 7. AMIC DELS DIFERENCIALS**
C/ SANT JOAN DE DÉU, 14. 01001 LLEIDA
www.amicosdelsdiferencials.com

PRIMITIARIAMENT ATENCIÓ TELEFÒNICA

Si és presencial, assegura i distància de seguretat

Col·lecció:
Dossiers



Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva



L'acompanyament

- L'acompanyament és un procés.
- La persona ha de ser protagonista, nosaltres som companys de camí.

L'acompanyament

En aquest segon bloc se'ns presenten quatre projectes: “Compartim taula”, de Càritas Diocesana de Solsona; Escola de Pares i Mares, de Càritas Diocesana d’Urgell; els “Horts comunitaris”, de Càritas Diocesana de Girona; i els “Grups de treball de la terra”, de Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat.

2.1. “Compartim taula”

Núm. 4

Persona referent:	<i>Gemma Bajona, tècnica de Càritas Diocesana de Solsona i Càritas Parroquial de Berga</i>
Procedència	Càritas Diocesana de Solsona
Àmbit territorial	<i>Parroquial, en la població de Berga</i>
Nom del projecte	<i>“Compartim taula”</i>



“Compartim taula”

Com va sorgir?

A Càritas Parroquial de Berga constatàvem sovint la necessitat de relacionar-se, de tenir algú amb qui parlar, amb qui compartir, en moltes de les persones que se'ns apropaven. Aquesta manca de relacions socials, aquest aïllament i soledat, té un impacte perjudicial en la seva salut emocional. Es va valorar que calia donar resposta a aquesta necessitat.

Volíem evitar fer una activitat només pensada per a aquestes persones. Calia fomentar la participació de voluntaris, tècnics, mossens, etc. per crear un espai tan obert i heterogeni com fos possible.

A totes les cases, l'hora de dinar o sopar és l'estona de trobada familiar, de parlar, de comentar com ha anat el dia... Hi ha gent que en el seu dia a dia no pot viure aquest moment ni tenir aquest espai per compartir amb els amics o la família. A partir d'aquí, sorgeix el projecte “Compartim taula”.

Explicació general

Què fem i com ho fem?

Dues vegades al mes organitzem una trobada per dinar plegats, participants, tècnics, voluntaris, mossens... Contactem amb les persones participants a través dels altres programes de l'entitat (acollida, entrega d'aliments, orientació laboral...). La majoria són persones nouvingudes, persones grans soles, persones amb poca xarxa social... i que detectem que els agradaria participar d'aquest espai compartit.

Se'ls convida als dinars. Hi pot participar tothom qui ho vulgui, lliurement. Cadascú porta el seu dinar (carmanyola, entrepà...) i, si vol, alguna cosa per compartir. Càritas hi posa els cafès per fer la sobretaula. Per Nadal, es fa un àpat especial i s'encarrega el dinar.

Es tracta de crear un espai de convivència informal, on tothom sigui a taula en igualtat. Ningú serveix ningú, ningú fa el dinar de ningú.

És important que no hi hagi més de deu persones, ja que, així, afavorim que tothom se senti com si fos en un dinar familiar.

El lloc on ho fem és un espai gran de la parròquia, equipat amb microones.

COMPARTIM
TAULA



COMPANYIA CALIU
XERRAR
FAMÍLIA
COMPARTIR



“Compartim taula”

Per què el projecte és significatiu?

Quin valor afegit té el projecte?

És un projecte significatiu perquè:

- Millora les relacions interpersonals dels participants.
- Es fomenta la participació i l'acció comunitària més enllà de l'estona de compartir el moment del dinar.
- Tothom és igual, tothom està al mateix nivell.
- El cost és mínim (cafè, llet...).

Incorpora els valors d'autonomia, reciprocitat, participació i normalització?

Sí:

- El d'autonomia, perquè tothom decideix participar-hi si vol, lliurement.
- El de reciprocitat, perquè tothom dona i rep companyia, conversa...
- El de normalització, perquè no és un espai només per a persones empobrides; motiva i convida a participar en altres espais i recursos existents.



Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

2.2. “Grups de treball de la terra”

Núm. 5

Persona referent:	<i>Miquel Aiguadé, treballador social de CD Sant Feliu de Llobregat</i>
Procedència	<i>Càritas Diocesana de</i> Sant Feliu de Llobregat
Àmbit territorial	<i>Vilafranca del Penedès i Vilanova i la Geltrú</i>
Nom del projecte	<i>“Grups de treball de la terra”</i>



“Grups de treball de la terra”

Objectiu

L'objectiu general d'aquest projecte és ajudar a cobrir part de les necessitats bàsiques d'alimentació a partir del propi treball i alhora capacitar les persones per desenvolupar activitats del camp.

El projecte ajuda a:

- Descobrir i fomentar les capacitats personals, així com l'experiència de treball al camp dels participants.
- Afavorir les relacions d'ajut entre els membres del grup: col·laborar, compartir, conèixer i reconèixer...
- Aprofitar la cessió gratuïta de terra per part de l'Administració i de particulars.
- Aprofitar una producció agrícola que, d'altra banda, es malmetria.
- Generar un espai d'intercanvi de coneixements i de béns.
- Afavorir dinàmiques d'autogestió en el treball de la terra.
- Cobrir l'alimentació de famílies amb escassos recursos materials amb aliments sans de producció pròpia.
- Fomentar l'autonomia de la persona a través de l'autogestió dels recursos disponibles.
- Facilitar aprenentatges d'algunes tasques del treball al camp, oferint serveis agrícoles a petits propietaris i administracions.

Els participants són atesos directament des del servei d'acollida de Càritas o des dels serveis socials municipals. El projecte està adreçat a homes i dones que tinguin interès a treballar la terra, fent horts o desenvolupant alguna activitat al camp. En alguns casos ja tenen experiència de treball al camp. Hi ha d'haver un compromís inicial en la regularitat de la participació: treball de la terra, reunions periòdiques i responsabilitats més enllà de la feina del dia a dia, per aportar idees i desenvolupar altres tasques.

L'activitat pretén que els participants conreïn una parcel·la d'hort de manera autònoma o bé coordinada per algun membre del mateix grup o algun voluntari amb més experiència.

Càritas cedeix les eines i la maquinària, i n'assumeix les despeses materials.

El que puguin extreure del camp es podrà destinar a l'autoconsum o a la distribució. També s'afavorirà que els excedents de producció, si n'hi ha, es puguin destinar a projectes no implicats directament en el treball de la terra: altres famílies, economat, centres d'acollida, pisos compartits...

Aquest projecte es desenvolupa a través de diferents activitats vinculades al camp: producció i aprenentatge formatiu per afavorir la inserció al camp o possibilitar petits treballs informals al camp o de jardineria. S'aprofita la producció espontània de les oliveres dels carrers de Vilafranca del Penedès.

Totes les activitats estan profundament vinculades a un territori amb una presència important del sector econòmic primari: la terra.

“Grups de treball de la terra”

Cal assenyalar la dimensió formativa del projecte, ja que es treballa amb joves extutelats per l'Administració que poden obtenir un precontracte de treball (PRT), en aquest cas, a través de la nostra empresa d'inserció, Brins d'Oportunitats. Aquesta iniciativa d'inclusió laboral ha requerit un treball previ en què s'ha detectat una manca de relleu en els treballs al camp, concretament en la poda, la recollida d'olives, l'arranjament de marges i el manteniment de l'entorn.



2.3. “Escola de Pares i Mares”

Núm. 6

Persona referent:	<i>Carla Sadurní, gestora social</i>
Procedència	<i>Càritas Diocesana d'Urgell</i>
Àmbit territorial	<i>Bisbat d'Urgell</i>
Nom del projecte	<i>“Escola de Pares i Mares”</i>



“Escola de Pares i Mares”

Explicació general

L'Escola de Pares i Mares neix de l'acompanyament que es fa a joves i infants des del Reforç Educatiu i la Llar d'Infants Francesc Xavier, a la Seu d'Urgell. En el treball que es realitza amb els infants i joves es considera necessària la intervenció activa dels pares i mares, per beneficiar el desenvolupament cognitiu dels fills.

L'Escola és una iniciativa que sorgeix per donar suport a les famílies en l'educació dels seus fills. Es tracta d'espais d'informació i formació, on l'intercanvi d'experiències i la reflexió esdevenen eines que permeten desenvolupar estratègies que contribueixen a un desenvolupament integral dels fills en els aspectes físic, afectiu, social i escolar.

S'organitzen diferents activitats: xerrades, debats, mòduls formatius i tallers per a les famílies en funció dels seus interessos, preocupacions, edat dels fills, etc.

Per què el projecte és significatiu?

És significatiu perquè:

- Permet generar reflexió sobre situacions quotidianes i sobre els criteris bàsics de funcionament del grup familiar.
- S'analitzen les diferents etapes que recorre una família en el seu cicle vital.
- Promou el coneixement de les característiques i necessitats dels fills.
- Promou la participació conscient i activa dels membres del grup en el procés d'ensenyament i aprenentatge des dels diferents rols.

“Escola de Pares i Mares”



2.4. “Horts comunitaris”

Núm. 7

Persona referent:	Raimon Costa, dinamitzador dels “Horts comunitaris”
Procedència	Càritas Diocesana de Girona
Àmbit territorial	Comarca del Baix Empordà: Càritas Palafrugell, Càritas Begur, Càritas Baix Ter (Torroella de Montgrí) i Càritas Vall d'Aro (Platja d'Aro, Santa Cristina d'Aro i Sant Feliu de Guíxols)
Nom del projecte	“Horts comunitaris”



“Horts comunitaris”

Explicació general

Com va sorgir?

Diversos ajuntaments de la comarca del Baix Empordà, en concret, de sis municipis (Santa Cristina d'Aro, Platja d'Aro, Sant Feliu de Guíxols, Begur, Palafrugell i Torroella de Montgrí) i de quatre Càritas locals (Begur, Palafrugell, Baix Ter i Vall d'Aro), van impulsar i executar projectes d'horts urbans socials i ecològics als seus pobles. Càritas Diocesana de Girona ha desenvolupat un programa de dinamització comunitària al voltant dels horts, que s'emmarca en el Programa d'Acollida i Acompanyament.

Es tracta d'un projecte finançat per DipSalut, en la convocatòria de Benestar i Comunitat (Diputació de Girona).

Què fem i com ho fem?

A través del projecte “Horts comunitaris” volem:

- Promoure que els participants ocupin el seu temps, empoderant-los i afavorint que se sentin realitzats.
- Permetre l'aprenentatge sobre la realització d'un hort mitjançant tècniques d'agricultura ecològica.
- Millorar la salut i la qualitat de l'alimentació dels participants, mitjançant l'autoabastament alimentari.
- Fer dels horts espais educatius i de cohesió social. Així, es fomenta la participació i l'autoorganització del grup i es realitzen formacions, assessoraments i acompanyaments al camp en relació amb l'agricultura ecològica.

Es treballa en coordinació amb els agents del territori (tècnics d'acció social i medi ambient dels ajuntaments) i les comunitats d'hortolans.

Quin valor afegit té el projecte?

Cal destacar que:

- Són projectes d'horticultura pensats des d'una perspectiva comunitària, en què persones i col·lectius diversos conviuen i s'autoorganitzen en un mateix espai.
- Són concebuts per aportar beneficis per a la societat, millorar la qualitat de vida, oferir experiències d'educació ambiental a les escoles, recuperar espais en desús...
- Són projectes que es fonamenten també en els criteris de l'agricultura ecològica, i donen resposta a la demanda d'aliments responsables, segurs, d'alta qualitat, que està cada vegada més arrelada a la nostra societat.

Incorpora els valors d'autonomia, reciprocitat, participació i normalització?

L'empoderament dels participants, el vincle comunitari que creen entre si i la pròpia autoorganització, en un entorn de diversitat social, d'orígens i perfils diversos, són aspectes clau en aquest projecte.

“Horts comunitaris”



Col·lecció:
Dossiers

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva



Atenció a les necessitats bàsiques

- L'accés a la cobertura de les necessitats bàsiques ha de ser considerat com un dret de tota persona.

Atenció a les necessitats bàsiques

En aquest darrer bloc es comenten tres projectes: les “Targetes solidàries”, de Càritas Diocesana de Tortosa; el projecte “Fars”, de Càritas Diocesana de Vic; i la “Targeta solidària”, de Càritas Diocesana de Barcelona.

3.1. “Targetes solidàries”

Núm. 8

Persona referent:	<i>Maria Cinta Año, voluntària acompanyant de Càritas Parroquial de Sant Carles de la Ràpita</i>
Procedència	Càritas Diocesana de Tortosa
Àmbit territorial	<i>Bisbat de Tortosa</i>
Nom del projecte	<i>“Targetes solidàries”</i>



“Targetes solidàries”

Objectiu

Aquest projecte dignifica les ajudes a les necessitats bàsiques i possibilita l'autonomia de les persones.

Els objectius són els següents:

- Dignificar l'accés a l'alimentació de famílies amb recursos escassos i que actualment reben aliments en espècie.
- Fomentar l'autonomia de la persona a través de l'autogestió dels recursos disponibles.
- Ampliar els coneixements pel que fa a l'economia domèstica i l'alimentació saludable (planificar menús, evitar el malbaratament, comprar en família) i adaptar-se a les necessitats dels diferents membres de la família.
- Millorar les relacions familiars fomentant hàbits saludables.
- Identificar les causes que han portat a l'exclusió de la persona i buscar les eines necessàries per superar aquesta situació.
- Fomentar el comerç local, que facilita, al mateix temps, estructures relacionals properes al consumidor.
- Centrar l'atenció del voluntariat en les capacitats de les persones participants.
- Disminuir la càrrega de treball físic del voluntariat, reduint significativament el nombre de productes que se subministren en espècie.
- Augmentar la quantitat i qualitat dels espais d'escolta i relació que ofereixen els equips de Càritas.

Des del principi, s'informa la persona del funcionament d'aquest nou sistema i de la durada, que oscil·la entre tres mesos i un any, en funció de la seva situació socioeconòmica. El projecte implica estar disposat a seguir un acompanyament personalitzat. Cal que, des del començament, es marqui un període de durada de l'ajuda, encara que posteriorment podrà ser ampliat a criteri dels referents.

Un cop aclarits i acceptats els termes de participació, es fan les gestions necessàries per obtenir la targeta i es pacta amb la persona les pròximes visites d'acompanyament, en què es decidiran els itineraris de treball que caldrà seguir en aquest procés, en cas que sigui necessari.

De la mateixa manera, és imprescindible que, per assegurar l'èxit del programa, es creï una relació de confiança entre el participant i el referent de Càritas.

La targeta haurà de servir per comprar de manera normalitzada aquells productes frescos o que no se subministren des de Càritas i que són necessaris per a l'alimentació bàsica de cada llar.

Càritas facilitarà l'accés a altres aliments provinents de donacions en espècie, però ho farà seguint un altre sistema. Es determinaran uns horaris amplis perquè aquestes persones puguin accedir a Càritas i triïin autònomament, de manera responsable, tant la quantitat com el tipus de producte que necessitin, segons la

“Targetes solidàries”

disponibilitat. El voluntari que atén només porta el control dels productes sortints.

Càritas no compra aliments, només fomenta el reaprofitament. Tots els diners que s'emprarien per a la compra d'aliments i el repartiment posterior s'empren en la recàrrega de targetes.

Les targetes s'han contractat a través de la banca ètica FIARE.

Observacions



3.3. “Fars”

Núm. 9

Persona referent:	<i>Robert Isas i Tamen Francolí, equip voluntari</i>
Procedència	<i>Càritas Diocesana de Vic</i>
Àmbit territorial	<i>Caritas Interparroquial de Torelló</i>
Nom del projecte	<i>“Fars”</i>



“Fars”

Explicació general

Com va sorgir?

La idea va sorgir el 2018, en el si del mateix equip de Càritas Torelló, davant de la necessitat que ja s'intuïa llavors. Un any més tard, les entitats públiques també es van fer ressò d'aquesta necessitat.

El consistori es va acollir a la Xarxa de Viles Amigables amb les Persones Grans, que és un projecte promogut per l'Organització Mundial de la Salut (OMS). Quan es va entrar en aquesta xarxa, es va fer un estudi de vulnerabilitats de tota la població i es va considerar que Torelló necessitava un projecte de detecció de la solitud no desitjada de les persones grans.

A partir d'aquest moment, l'equip de Càritas Torelló elaborà aquest projecte. Es consensuà amb la Regidoria de Benestar Social i el centre d'assistència primària (CAP), i es va començar a posar en marxa al novembre del 2020.

Per què aquest nom? De la mateixa manera que un far irradia llum continuada per evitar adversitats i ajudar els vaixells a orientar-se cap a port, amb aquest projecte volem aportar llum a una realitat invisibilitzada: la de les persones grans que es troben en situació de vulnerabilitat personal, econòmica, de salut i/o habitatge.

“Fars” està destinat a persones majors de 70 anys que resideixen al municipi de Torelló. És un projecte transversal entre Benestar Social, el CAP i Càritas.

Què fem i com ho fem?

Estem creant una xarxa de voluntaris de detecció, anomenats “fars”, formada per comerços, entitats i professionals del poble. Els entreguem una guia d'indicadors de vulnerabilitat.

En aquests moments tenim 16 “fars”. Quan un “far” ens comunica que hi ha una possible persona gran en situació de vulnerabilitat, ho comuniquem a Benestar Social, que en fa la valoració. Si necessita companyia, es fa una visita al seu domicili, juntament amb un tècnic de Benestar Social, i se li proposa de tenir l'acompanyament d'un voluntari de Càritas.

Quan es consensua l'acompanyament es tenen en compte les preferències de la persona.

Tenim un grup de sis voluntaris i l'assessorament d'una tècnica en persones grans de Càritas diocesana.

Es fa una valoració periòdica del projecte (per part de Càritas, Benestar Social i la tècnica de Càritas diocesana).

Impacte del projecte

Pel que fa a l'impacte del projecte, podem esmentar:

- La bona acollida dels “fars” per ser detectors.
- La bona coordinació amb Benestar Social.
- El treball en equip del grup coordinador.
- El suport del Consell de Càritas del poble.
- L'acompanyament de la tècnica en persones grans de Càritas.
- S'ha presentat el projecte als mitjans de comunicació.
- Des del seu inici, el novembre passat, s'han detectat deu per-

“Fars”

sones, s'han fet cinc visites a domicili i actualment es fan set acompanyaments: sis de presencials i un de telefònic.

- Com que la posada en marxa és molt recent, encara no en podem concretar les dificultats (excepte la pandèmia, que ho fa lent i feixuc).

Els valors afegits del projecte són:

- La dimensió comunitària, ja que implica el treball conjunt d'entitats i veïnatge del poble.
- Representa un bon exemple de treball en xarxa.

Incorpora els valors d'autonomia, reciprocitat, participació, normalització i gratuïtat?

Sí:

- Autonomia: la persona és qui decideix si vol rebre suport.
- Reciprocitat: es crea un vincle amb el voluntari.
- Participació: hi participen els serveis públics del municipi i la xarxa de “fars”.
- Normalització: el projecte té com a finalitat la inclusió social de les persones grans amb aïllament social i solitud no desitjada.
- Gratuïtat: no cal dir que el projecte el desenvolupen persones voluntàries de manera altruïsta amb el suport d'una tècnica quan convé.

Per què el projecte és significatiu?

La presentació d'aquest projecte s'acompanya d'un petit vídeo amb el testimoni de dues voluntàries “fars”, d'una òptica i d'un forn de pa. Una manifesta què la va motivar a acceptar ser una voluntària “far”, i l'altra, per què veu important que al poble hi hagi una xarxa de voluntaris formada pel veïnat per fer detecció.

Observacions

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

3.3. “Targeta solidària”

Núm. 10

Persona referent:	Anna Moreu
Procedència	Càritas Diocesana de Barcelona
Àmbit territorial	Càritas Parroquial de Vilassar de Mar
Nom del projecte	“Targeta solidària”



“Targeta solidària”

Objectiu

Aquest projecte es basa en un doble objectiu:

I. Facilitar l'accés als aliments sobre tres pilars:

- Dignificació: accés als aliments adaptat a les necessitats de les famílies, als costums i moments vitals, per evitar la generació de circuits per a pobres, trencant barreres entre “ells” i “no-saltres”.
- Igualtat: lliure accés a l'alimentació, als comerços del poble, com la resta dels ciutadans, sense sentir-se assenyalats, per sentir que són un més i part d'una comunitat.
- Lluita pels drets: la targeta de compra d'aliments promou l'autonomia i les persones poden prendre les seves pròpies decisions a través de la capacitat d'autoalimentar-se.

2. Des de la Càritas parroquial, promoure l'acollida i l'escolta, el creixement integral de la persona i l'enfortiment de les famílies i les seves capacitats, i no ser només els “garants” de cobrir parcialment la seva necessitat d'aliments; centrar les accions en les persones des d'una comprensió integral.

Feia temps que l'equip de Càritas de la parròquia de Sant Joan de Vilassar de Mar sentia la necessitat i la urgència de revisar i promoure una altra manera d'acollir i cuidar les persones que venien derivades dels serveis socials de l'Ajuntament, especialment en relació amb l'ajuda en la cobertura de les seves necessitats bàsiques. Sentien que la forma de respondre a la demanda d'aliments i roba no era la millor; que calia renovar i adequar les accions als criteris i les oportunitats dels temps actuals.

Des de la Càritas parroquial es va treballar per traslladar als equips tècnics i polítics de l'Ajuntament les reflexions i els dubtes sobre la distribució d'aliments i d'altres productes bàsics. Des d'aquesta reflexió conjunta, es va obrir un procés de canvi, consensuat amb els serveis socials del seu municipi i amb altres entitats d'atenció social, que ha desembocat en la implantació del sistema de "targeta moneder" al municipi.

L'Ajuntament es fa càrrec de la tramitació de la targeta de les famílies ateses i la parròquia ha passat a promoure altres tipus d'activitats per a aquestes famílies. Després d'haver alliberat els temps de gestió que implicava el punt de distribució en espècie, des de Càritas oferim un suport i un acompanyament més personalitzat, i fins i tot petits cursos de formació en economia domèstica, en gestió energètica, o per a la inserció laboral, que ajuden les persones a avançar en la seva pròpia organització i autonomia per intentar sortir de les diferents situacions de pobresa o dependència en què es troben.

“Targeta solidària”

Observacions

El canvi que ha fet l'Ajuntament, de passar de la derivació de les famílies al punt de distribució d'aliments a la tramitació d'un sistema de targetes, va ser possible, en part, gràcies al posicionament de la Càritas parroquial com a promotora de canvi, fruit dels anys de col·laboració i la convicció dels voluntaris que l'alimentació és un dret que va lligat al dret a la vida i, com a tal, és l'Administració pública la que n'ha d'assumir la major responsabilitat.

Com a Càritas Diocesana de Barcelona, estem promovent processos com aquest en altres municipis de la diòcesi, perquè els serveis socials públics assumeixin la seva responsabilitat d'ajudar econòmicament les famílies a satisfer les necessitats alimentàries, i no delegar aquesta responsabilitat derivant les famílies a les paròquies per donar-los menjar.



Col·lecció:
Dossiers

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva





Conclusions

Tastets
d'experiences
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva



Conclusions

Després de compartir aquestes deu experiències tan diverses i significatives, podem parlar d'uns punts comuns que cohesionen cada projecte:

Primer. Tots intenten establir una combinació adequada entre:

- a) Ajuts per a necessitats bàsiques materials (aliments, roba, subministraments, etc.).
- b) Suport psicosocial/emocional (autoestima, motivació, autonomia i responsabilitat sobre el propi procés vital).

Per què? Perquè les accions i respostes de tipus més assistencial són necessàries, però sovint resulten insuficients per sostenir i millorar la qualitat de vida de les persones, especialment davant les complexes situacions actuals de pobresa.

Entendre aquests aspectes no materials és atendre les persones en la seva globalitat. Aquesta comprensió ens permet obrir-nos a noves perspectives i oportunitats a l'hora de buscar recursos i estratègies diferents per afrontar les situacions de pobresa i els processos d'exclusió.

Segon. Tots són una aposta per incloure els valors següents:

- **Participació** responsable en els projectes. Els projectes inclouen la col·laboració de les persones per tal que siguin protagonistes de la seva vida. S'han de sentir part del projecte al qual estan vinculats. Cal facilitar el seu empoderament perquè decideixin i puguin expressar el que pensen, i adquireixin iniciativa i capacitat de presa de decisió.
- **Reciprocitat.** Es reconeixen i es fomenten els recursos personals. Es posa en valor el fet de donar i rebre perquè la persona mantingui relacions d'igualtat i incrementi la seva autoestima.
- **Normalització.** Es promou que les respostes a les necessitats materials es puguin atendre des dels mateixos recursos o vies d'accés des d'on s'atén la majoria de la població, per evitar l'estigma de la persona pobre que necessita ajuda, amb tots els prejudicis inherents, i per evitar els espais exclusius i permanents per a pobres.
- **Acompanyar en clau comunitària.** Aquests projectes serveixen per generar noves xarxes de suport i solidaritat que facilitin el creixement i el benestar de les persones.
- **Autonomia.** Aconseguir la màxima capacitat de decisió i desenvolupament personal és clau perquè les persones puguin avaluar en quin moment es troben, reconèixer les seves pròpies capacitats i trobar solucions per si mateixes.

Col·lecció:
Dossiers



Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

5

Annexos

Índex
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

5.1. Relació de contactes

CÀRITAS	Persona Referent
Càritas Diocesana de Barcelona	Mercè Darnell
Càritas Diocesana de Girona	Laura Madruga
Càritas Diocesana de Lleida	Vero Teixidó
Càritas Diocesana de Sant Feliu	Miquel Aiguadé
Càritas Diocesana de Solsona	Gemma Bajona
Càritas Diocesana de Tarragona	Mar Fernández
Càritas Diocesana de Terrassa	Mercè Relats
Càritas Diocesana de Tortosa	Andrea Martins
Càritas Diocesana d'Urgell	Carla Sadurní
Càritas Diocesana de Vic	Ana Cantó

Adreça electrònica	Telèfon
mdarnell@caritas.barcelona	933 446 900
lmadruga@caritasgirona.cat	972 204 980
vteixido@caritaslleida.net	973 283 081
miquel.aiguade@caritassantfeliu.cat	936 527 770
areasocial@caritasdiocesanasona.cat	938 223 155
mfernandez@caritasdtarragona.cat	877 449 866
mrelats@caritasdiocesanaterrassa.cat	931 433 984
amartins@caritastortosa.org	977 442 281
caritas.cdurgell@caritas.es	973 351 266
acanto@caritasbv.cat	938 860 483

Col·lecció:
Dossiers

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i afectiva





Per a la reflexió

Testats
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

Per a la reflexió

Les experiències presentades volen ser un punt de partida per a la reflexió de totes aquelles persones que participen en l'organització de projectes de tipus social, especialment a Càritas, però també per qualsevol altra persona provinent d'altres organitzacions similars.

Ens agradaria que aquesta reflexió fos una palanca de canvi per tal d'implementar experiències o altres maneres de fer que fomentin valors com l'autonomia, la reciprocitat, la participació i la normalització en els nostres projectes.

Així doncs, aquí us deixem algunes preguntes per a la reflexió. Us proposem que la feu en grup i hi incorporeu la mirada de tantes persones com pugueu, especialment dels participants dels nostres projectes.



- Quins aspectes de les experiències ens semblen especialment importants per als nostres projectes?
- En quins valors, actituds, maneres d'entendre l'acollida, l'acompanyament i l'accés a la cobertura de necessitats bàsiques, que veiem des d'aquests "tastets", necessitem créixer i avançar?
- Quina o quines d'aquestes experiències creiem que seria bo treballar a la nostra Càritas? Què necessitem per fer-ho?

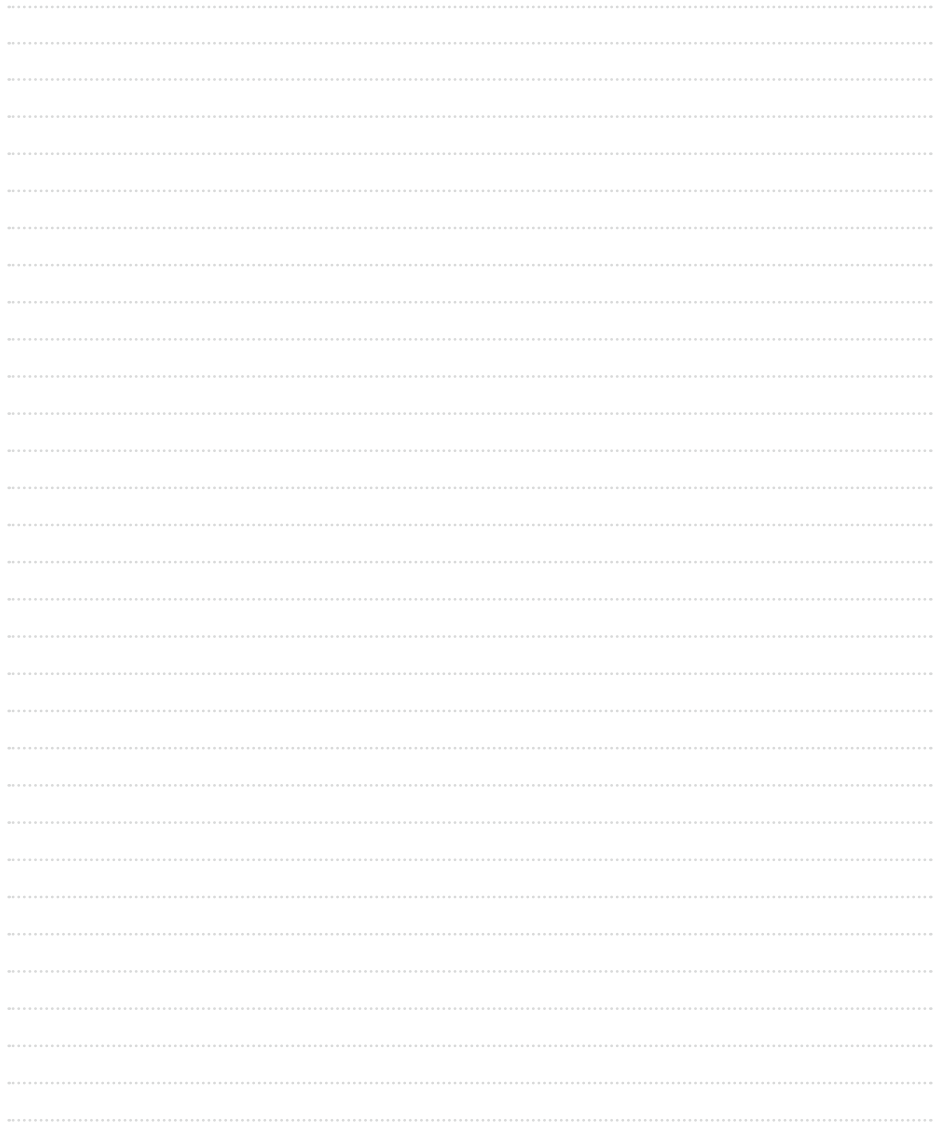
Per qualsevol aclariment sobre els projectes o si ens voleu explicar algun dels canvis que heu implementat a través d'aquests "Tastets" ens podeu trobar a info@caritascatalunya.cat




Notes



Handwriting practice area consisting of 25 horizontal dotted lines.

A series of horizontal dotted lines for writing, arranged in a regular grid pattern across the page.



A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.

A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.

Col·lecció:
Dossiers

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva



Persones al servei de persones

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

**Testimonis
gràfics**





Alcarràs (CD Lleida)




Berga (CD Solsona)

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

 Roquetes (CD Tortosa)



 Vilanova i la Geltrú
(CD Sant Feliu de Llobregat)



 Girona (CD Girona)



 L'Hospitalet de l'Infant (CD Tortosa)




Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

Benicarló (CD Tortosa)



Terrassa (CD Terrassa)

 Balaguer (CD Urgell)



 Sant Jaume d'Enveja (CD Tortosa)

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

 Ripoll (CD Vic)



Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva

 L'Hospital de l'Infant (CD Tortosa)

Tarragona (CD Tarragona)



Sabadell (CD Terrassa)

Tastets
d'experiències
per a una
intervenció
afectiva
i efectiva



**Càritas Diocesana de Barcelona**

<https://caritas.barcelona/>

Càritas Diocesana de Girona

www.caritasgirona.cat

Càritas Diocesana de Lleida

www.caritaslleida.net

Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat

www.caritasantfeliu.cat

Càritas Diocesana de Solsona

www.caritasdiocesanasona.cat

Càritas Diocesana de Tarragona

www.caritasdtarragona.cat

Càritas Diocesana de Terrassa

www.caritasdiocesanaterrassa.cat

Càritas Diocesana de Tortosa

www.caritastortosa.org

Càritas Diocesana d'Urgell

www.caritasurgell.cat

Càritas Diocesana de Vic

www.caritasbv.cat

Tastets d'experiències per a una intervenció afectiva i efectiva

és un recull de deu experiències d'intervenció social en l'àmbit de l'acollida i l'acompanyament efectuades per les deu Càritas diocesanes amb seu a Catalunya. La presentació de cadascuna d'aquestes experiències s'efectua a través de conceptes claus com ara autonomia, reciprocitat, participació i normalització, sempre des d'una nova mirada en l'acció social de Càritas.



Col·lecció:
Dossiers



www.facebook.com/Caritas-Catalunya

www.twitter.com/CaritasCataluny

<https://www.youtube.com/channel/UCUMbZsf5rUFdbyHxXRE6UZA>

C/ Dels Àngels, 18, entresol · 08001 Barcelona · Tel. 934 126 864

info@caritascatalunya.cat

www.caritascatalunya.cat