

# Memòria

**2017** Memòria de les  
Càritas diocesanes  
amb seu a Catalunya



***Càritas***  
Catalunya

# Sumari

1	Pròleg	3
2	Presentació	5
3	Identitat i organització	7
4	Programes i projectes de la memòria 2017	9
5	Perfil de les persones ateses per l'acció social de les Càritas el 2017	17
6	Situació de les persones ateses per les Càritas de Catalunya	21
7	Les entitats vinculades	27
8	Comunicació, sensibilització i denúncia	42
9	Dades econòmiques 2017 de les Càritas de Catalunya	44
10	Persones al servei de persones	46
11	Sigues part de la solució contra la pobresa	47
12	Càritas diocesanes amb seu a Catalunya	48

**Edita:** Càritas Catalunya. Dels Àngels, 18 – 08001 Barcelona. Tel. 934 126 864. NIF R25002991.  
**Consell de redacció:** Comissió de Comunicació de Càritas Catalunya i Grup de Treball de la Memòria.  
**Coordinació:** Càritas Catalunya. **Disseny:** Pozo&Viñeta. **Fotografies:** Càritas diocesanes amb seu a Catalunya. **Impressió:** AGPOGRAF, S.A. Barcelona, octubre de 2018.

Càritas Catalunya permet la reproducció, la difusió i còpia de qualsevol d'aquests continguts d'aquesta publicació, sempre que sigui citant la font i la data de la publicació. Estan expressament excloses d'aquest permís, qualsevol de les imatges/fotografies, que queden protegides pel dret a la propietat intel·lectual. Se'n podrà tenir autorització prèvia petició per escrit a [info@caritascatalunya.cat](mailto:info@caritascatalunya.cat).

# 1 Benvolguts germans i germanes,



**U**n any més, tinc l'honor de dirigir-vos unes paraules que espero, sincerament, que ens serveixin per identificar-nos una mica més amb Jesucrist i amb la missió que ens va confiar.

A les vostres mans teniu una nova edició de la Memòria de les activitats de Càritas a les diòcesis que tenen la seu a Catalunya. Aquest és un document que fa una radiografia de l'estat de la nostra societat i que mostra les accions que duem a terme des de l'Església per garantir que ningú no es quedi enrere. La Memòria anual de Càritas ens interpel·la directament a tots i a totes, i ens ajuda a analitzar i avaluar si avancem pel camí correcte.

Actualment, tot i la lleugera millora de les dades macroeconòmiques, encara hi ha moltes persones que ho passen malament, que no gaudeixen de la millora en la conjuntura econòmica. Homes i dones, nens i nenes, que pateixen els efectes de la desigualtat i de la pobresa. Persones que són invisibles i que passen totalment desapercebudes. Per això, cal que recordem que la caritat efectiva és una clara prova de l'autenticitat de la nostra fe.

En aquest sentit, el papa Francesc començava el seu missatge amb motiu de la I Jornada Mundial dels Pobres prenent unes paraules de l'apòstol Joan: «Fills meus, no estimem amb frases i paraules, sinó amb obres i de veritat» (1Jn 3,18). I hi reflexionava, dient: «Aquestes paraules de l'apòstol Joan expressen un imperatiu que cap cristià no pot ignorar... L'amor no admet excuses: qui vol estimar com Jesús va estimar, ha de fer seu el seu exemple; especialment quan es tracta d'estimar els pobres».

Tot cristià és en potència un agent de transformació social. Tots podem canviar el nostre entorn amb petits gestos que aportin una gran dosi d'amor i de misericòrdia als més necessitats. El món canvia quan deixem que Jesucrist transformi el nostre cor i el faci sensible al patiment dels altres. Lamentablement, el ritme accelerat de vida que portem i les nombroses distraccions electròniques i telemàtiques ens fan caure sovint en l'egocentrisme i en la indiferència envers els altres.

Som una gran família! Ho repeteixo: Tots som família! No podem permetre que els nostres germans més petits pateixin. És necessari i urgent que treballem en comunitat per garantir que qualsevol persona pugui viure amb dignitat. Agraïxo la labor profètica de Càritas, que amb la seva acció i també amb les seves paraules recorda a la societat i a les institucions polítiques i econòmiques les mancances del nostre sistema.

Voldria també destacar el gran paper que duen a terme les parròquies. Sense elles no seria possible la gran missió que fa Càritas, el braç caritatiu de l'Església catòlica. Les esglésies del nostre barri, de la nostra ciutat o del nostre poble s'estan convertint en espais neuràlgics i petits oasis. Però encara hem de fer un pas més enllà. Hem de continuar treballant perquè les parròquies, les comunitats i les entitats eclesials esdevinguin veritables espais d'acollida i d'esperança. Uns espais on s'acullin els més necessitats, on sempre hi hagi algú disposat a escoltar. Una escolta atenta i que no jutgi. Un rostre i unes mans que regalin l'amor incondicional de Déu. Una veu que anunciï que no estem mai sols, que Jesucrist resuscitat camina amb nosaltres.

Benvolguts germans i germanes, us encoratjo a tots a seguir treballant sense defallir, sense caure en el pessimisme ni en la pròpia complaença. Gràcies per tota la feina que feu dia rere dia. Que Déu us beneeixi a tots.

### **+Joan Josep Omella Omella**

Cardenal, Arquebisbe de Barcelona

Responsable de la pastoral social en l'àmbit de la Tarraconense

Bisbe Delegat de la Conferència Episcopal Tarraconense a Càritas Catalunya

## 2 Voler és poder, per fer-ho possible



**E**stem davant d'una crisi de model. La realitat social ha canviat, però des de Càritas seguim treballant per superar les fronteres del jo i transitar cap al nosaltres. Ningú no ens pot resultar aliè i hem de tenir el coratge suficient per cridar des del silenci.

La realitat és sempre més important que la idea. L'acció a Càritas té sentit quan es transforma en garant de la justícia, la tutela de la caritat inclusiva. Quan l'espiritualitat es projecta cap a la promoció d'una ecologia humanitària integral.

Davant les diferents problemàtiques socials que hem d'abordar (persones sense llar, famílies que viuen amb precarietat de mitjans, joves i adults que no es poden incorporar al mercat laboral, la soledat de moltes persones grans, etc.), hi ha prioritats que hem fixat fa temps, que continuen esdevenint tossudament un problema per a molta gent i que no aconseguim resoldre tots sols i en poc temps. I és que tot allò en què treballa Càritas requereix canvis estructurals de fons, tant des de l'òptica social com política i evidentment econòmica. Tot el que volem fer requereix voluntat de transformar i també de transformar-nos. Requereix canviar i canviar-nos, escoltar i escoltar-nos.

En aquesta memòria que us fem arribar volem exposar la nostra acció, fer visibles les situacions que pateixen les llars i evidenciar les situacions de vulneració de drets que viuen les persones que acompanyem. Sobretot, però, volem ser una veu potent i valenta que reclami i trobi la resolució d'aquestes situacions.

Així, doncs, veureu que a les deu Càritas diocesanes amb seu a Catalunya seguim compartint el viatge amb les persones que més ho necessiten. En aquest sentit, el 2017 s'han beneficiat de l'acció social de Càritas Catalunya **321.287** persones, un 11 % menys que l'any 2016. Tot i que aquesta dada ens podria omplir d'optimisme, la realitat és més crua: hem atès menys persones però les que atenem requere-

reixen més intervencions, més suport. És per això que pensem que l'anomenada "recuperació econòmica" no es correspon amb una veritable recuperació social. No ens podem deixar atrapar per aquest miratge.

Des de la Confederació de Càritas Española es van beneficiar 1.523.727 participants i persones acompanyades a tot l'Estat espanyol, i 1.565.098 participants en cooperació internacional. Així, doncs, l'acció social de Càritas Catalunya ha suposat el 21 % del total de persones ateses per Càritas arreu de l'Estat.

L'acció social i caritativa de l'Església catòlica s'ha efectuat en bona part a través de les setanta Càritas diocesanes de l'Estat espanyol, deu de les quals tenen seu a Catalunya (el 14 % del total), i les 5.828 Càritas parroquials.

Enguany, a la Memòria 2017, incorporem una nova secció: la de les entitats vinculades, siguin Empreses d'Economia Social (EIS) o fundacions que treballen en l'àmbit de l'habitatge o les drogoaddiccions. Aquests nous elements d'integració il·lustren l'aposta clara de Càritas per l'economia solidària i per problemàtiques tan evidents com la marginació que pateixen les persones amb addiccions o les que requereixen l'accés a un habitatge digne.

En l'àmbit de la sensibilització, la campanya institucional de Càritas per als anys 2017 i 2018 porta com a títol "El teu compromís millora el món" i parteix de la idea que amb el compromís ens hem de posicionar davant la realitat que vivim, per més dura que sigui. Una realitat que sempre porta marcat el segell de la complexitat i la diversitat. Un compromís que ens interpel·la a caminar en comunitat per arribar més lluny i sempre en sintonia amb les xarxes de solidaritat.

Per tot plegat, continuem necessitant la generosa entrega en la gratuïtat del temps i del compromís en el servei de tots els voluntaris i contractats; necessitem mantenir la confiança dels socis i els donants i també de l'acompanyament i el suport de les comunitats; necessitem totes les persones, entitats, administracions i institucions que fan possible l'ajuda imprescindible per als qui més ho necessiten.

Les desigualtats i la injustícia continuen presents en el model sociopolític i econòmic imperant, però a Càritas treballem i treballarem amb la il·lusió i l'esperança per poder transformar aquest model. No és una utopia, perquè voler és poder, i som molts amb un sol cor per fer-ho possible.

## Francesc Roig Queralt

President

Càritas Catalunya

# 3 Identitat i organització



**Càritas**

---

## Què és Càritas?

En paraules del papa Francesc: "Càritas és la carícia de l'Església al seu Poble, és la carícia de la Mare Església als seus fills, la tendresa, la proximitat".

Càritas Catalunya és l'entitat de servei a les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya i de coordinació d'accions.

---

## La missió de Càritas

La missió de Càritas Catalunya és la de cohesionar, promoure i coordinar les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya en el seu servei d'acollida i acompanyament a les persones més vulnerables, i en el desenvolupament del seu compromís social i caritatiu.

---


## Els valors

Els valors de Càritas Catalunya són la participació, la gratuïtat, la fraternitat, la justícia social, la transparència, la dignitat, la sostenibilitat i l'austeritat.

---

## La visió

La visió de Càritas Catalunya és donar suport i facilitar els serveis necessaris a les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya. Aspira a ser un referent de compromís social, aposta per la construcció d'una societat justa i fraterna, on tothom es pugui desenvolupar integralment i de forma inclusiva, i promou la participació efectiva de les comunitats cristianes.



**S'han cobert les  
necessitats bàsiques  
de 159.567 persones,  
amb una inversió  
de 10.622.627,22 €**



# 4 Programes i projectes de la memòria 2017<sup>1</sup>

---

## 1. Programa d'Acollida i acompanyament (293 projectes)

### 1.1. Centres d'acollida i acompanyament (259 projectes)

Es fa una primera acollida individual i s'acompanya les persones per tal que pugui millorar la seva situació.

### 1.2. Espais de suport grupal (34 projectes)

També es fomenta la relació entre persones que es troben soles o amb poca xarxa social. S'hi promou el coneixement, l'ajuda mútua i el suport.

---

## 2. Programa de Cobertura de les necessitats bàsiques (815 projectes)

### 2.1. Serveis d'Ajudes Econòmiques (SAE) (171 projectes)

Facilita ajuts temporals a les famílies perquè puguin fer front a les despeses d'alimentació, lloguer, habitatge, transport, beques de menjador escolar, etc.

### 2.2. Ajuts en espècie: aliments, roba, parament de la llar... (644 projectes)

Lliurament en espècie d'aliments, roba, productes d'higiene per cobrir necessitats bàsiques, etc.

---

<sup>1</sup> Dins de cada programa, una mateixa llar pot ser atesa per diversos serveis del mateix programa; hi ha famílies que reben serveis des de més d'un programa.



Des dels **293** projectes s'han cobert les necessitats de **92.684** persones, amb una inversió de **4.872.374,27 €**



Des dels **815** projectes s'han cobert les necessitats de **159.567** persones, amb una inversió de **10.622.627 €**



### 3. Programa de Gent gran (164 projectes)

#### 3.1. Voluntariat a domicilis i en residències (111 projectes)

Els voluntaris visiten setmanalment les persones grans que no tenen suport social. Els fan companyia, fan animació a residències, passegen, etc.

#### 3.2. Espais de relació i suport grupal, vacances i activitats de lleure (46 projectes)

Amb el suport de voluntariat s'organitzen activitats de lleure, sortides culturals i excursions i, a l'estiu, uns dies de vacances fora del seu entorn habitual perquè les persones grans sense recursos puguin fer nous amics, compartir vivències i trencar amb la quotidianitat.

#### 3.3. Servei d'atenció domiciliària (7 projectes)

També es realitza un servei a domicili, donant suport a les activitats de la vida diària com la higiene, l'alimentació, la neteja, la salut i la cura de la persona.

Des dels **164** projectes s'han cobert les necessitats de **5.537** persones, amb una inversió de **735.081,38 €**



## 4. Programa de Sense Illar i habitatge (228 projectes)

### 4.1. Habitatges compartits i de lloguer social per a diferents col·lectius (71 projectes)

Es faciliten habitatges compartits o pisos de lloguer assequible per a persones soles, famílies o mares amb fills, i persones grans en situació de vulnerabilitat social.

### 4.2. Centres d'acollida i suport a persones sense llar (de dia o residencials) (57 projectes)

Els centres d'acollida ofereixen suport personal i serveis com àpats, orientació sanitària, dutxa, bugaderia, consigna i domiciliació de correu... Altres centres d'acollida són residencials de 24 hores de caràcter temporal.

### 4.3. Pisos de lloguer social per a persones soles o famílies (74 projectes)

També es dona allotjament en pisos de lloguer assequible a persones soles i a famílies amb fills que tenen problemes per accedir al mercat de lloguer a causa de la seva situació econòmica i/o de vulnerabilitat social.

### 4.4. Millora de l'habitabilitat (reformes i adequació de l'habitatge) (12 projectes)

Es dona suport en les millores d'habitabilitat mitjançant visites a domicili d'un equip de voluntaris especialitzats que realitzen una auditoria energètica i de condicions de l'habitatge.



Des dels **228** projectes s'han cobert les necessitats de **9.094** persones, amb una inversió de **3.798.562,48 €**



#### 4.5. Servei de Mediació en Habitatge (SMH) (14 projectes)

És un servei de mediació entre les persones o famílies que no poden pagar la hipoteca o el lloguer i els propietaris dels habitatges o les entitats financeres.

### 5. Programa de Família i infància (233 projectes)

#### 5.1. Centres oberts o de lleure per a infants, adolescents i joves (20 projectes)

Els centres oberts obren diàriament en horari extraescolar de tarda-vespre, i s'hi duen a terme diferents programes d'habilitats, de creixement emocional i activitats com el reforç escolar. Normalment s'hi garanteix el berenar i alguns dies el sopar.

#### 5.2. Reforç educatiu i pedagògic individual i grupal (156 projectes)

En horari extraescolar els infants reben ajuda per fer les tasques escolars i millorar els hàbits d'estudi i treball.

#### 5.3. Serveis de suport a famílies amb infants, a mares soles amb fills... (48 projectes)

Serveis per a dones amb nadons o famílies amb fills menors de 6 anys on es dona suport en els diferents aspectes de la vida familiar, criança, formació d'habilitats parentals, vinculació afectiva...



Des dels **233** projectes s'han cobert les necessitats de **17.783** persones, amb una inversió de **6.408.414,53 €**

#### 5.4. Servei d'atenció a domicilis per a famílies (5 projectes)

S'hi ofereix servei assistencial i educatiu a domicili, per donar suport a les necessitats de la vida diària com ara l'alimentació, salut, cura dels fills, organització de la llar...

#### 5.5. Centres residencials per a famílies i infants (4 projectes)

Centres residencials per a dones soles o amb fills i alguns per a infants sols, per a situacions d'urgència en casos de violència domèstica o bé per poder-s'hi estar un any o més.

---

## 6. Programa de Salut (30 projectes)

### 6.1. Suport psicològic individual, grupal o comunitari (28 projectes)

Es presta atenció professional (psicològica, psiquiàtrica i d'infermeria) individual, familiar o grupal i ajuda per resoldre els conflictes emocionals i relacionals, segons les necessitats de cada persona.

S'hi ofereix un espai de contenció i seguretat i s'acompanya les persones en el procés de recuperació de les situacions de violència i/o vulnerabilitat que han viscut.

### 6.2. Atenció a les addiccions (2 projectes)

S'hi ofereixen espais per atendre, acompanyar i tractar educativament i terapèutica persones amb problemes d'addiccions i que es troben en situacions de vulnerabilitat social i econòmica.



Des dels **30** projectes s'han cobert les necessitats de **1.496** persones, amb una inversió de **534.440,68 €**

---

## 7. Programa d'Educació i formació per a adults (112 projectes)

### 7.1. Centres d'acollida i aprenentatge de la llengua a diferents nivells (83 projectes)

En els centres d'acollida es treballa la incorporació de les persones a la societat d'acollida i es realitzen cursos de llengua catalana i castellana de diferents nivells. N'hi ha que ofereixen servei de guarderia o cangur.

### 7.2. Educació i formació d'habilitats personals i relacionals (29 projectes)

L'objectiu és que les persones que ho requereixin treballin els factors que afavoreixen o dificulten la seva inclusió personal, vital i social: formació, salut, relacions, entorn, organització de la vida quotidiana, situació econòmica, estat d'ànim, etc.



---

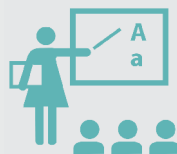
## 8. Programa d'Inserció sociolaboral i economia social (202 projectes)

### 8.1. Orientació sociolaboral (60 projectes)

S'ofereix informació, orientació i assessorament laboral, a nivell individual i grupal. Es treballa el currículum de la persona, les necessitats de formació...

### 8.2. Formació ocupacional i professional (73 projectes)

Formació amb relació al mercat de treball: atenció a persones grans i infants, electricitat, jardineria, peixateria, cuina, logística, etc.



Des dels **112** projectes s'han cobert les necessitats de **9.713** persones, amb una inversió de **796.062,56 €**



### 8.3. Intermediació sociolaboral (52 projectes)

Les persones hi aprenen i milloren les eines de recerca de feina i hi poden millorar les seves competències laborals.

### 8.4. Empreses d'inserció i fundacions laborals (9 projectes)

Es facilita la inserció laboral de persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral des d'una empresa econòmicament rendible, en la qual es mantenen criteris de qualitat en la prestació de serveis i la gestió. S'ofereixen i es mantenen llocs de treball amb acompanyament i seguiment personalitzat.

### 8.5. Economia social (8 projectes)

S'ofereix suport, formació i acompanyament a persones amb dificultats d'inserció laboral que, havent finalitzat amb èxit un procés formatiu i/o d'orientació sociolaboral, inicien una experiència laboral d'autoocupació (horts, tallers laborals, etc.).

---

## 9. Programa d'Assessoria jurídica (26 projectes)

### 9.1. Assessoria jurídica general (7 projectes)

Un equip d'advocats contractats i/o voluntaris assessora les persones en diversos àmbits (laboral, habitatge, família, penal i civil).

### 9.2. Assessoria jurídica en temes d'estrangeria (19 projectes)

Un equip d'advocats especialitzats en temes migratoris ofereix una atenció individualitzada informant, assessorant i tramitant permisos, recursos, nacionalitats...

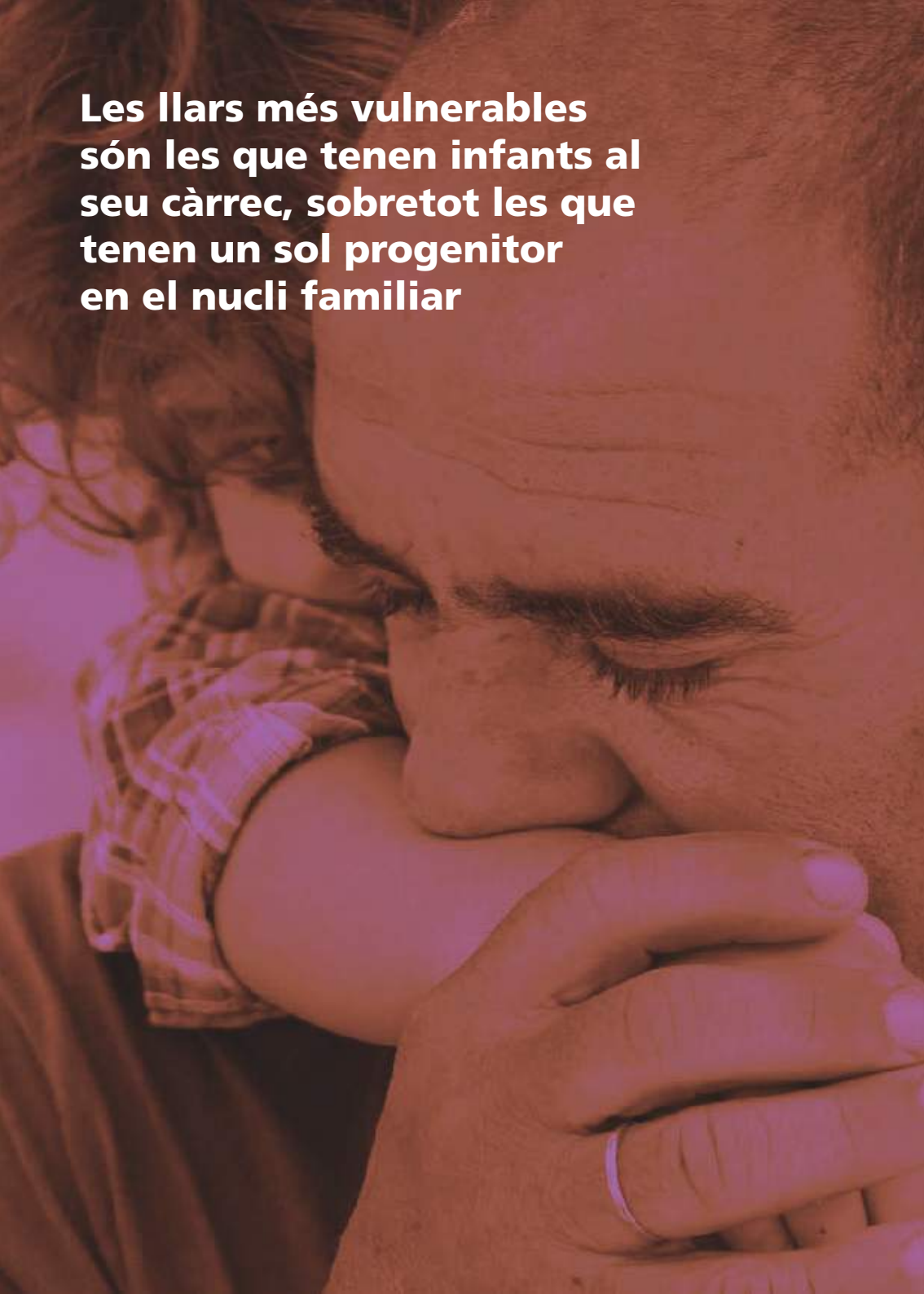


Des dels **202** projectes s'han cobert les necessitats de **21.152** persones, amb una inversió de **6.013.613,49 €**



Des dels **26** projectes s'han cobert les necessitats de **9.490** persones, amb una inversió de **665.602,73 €**

**Les llars més vulnerables  
són les que tenen infants al  
seu càrrec, sobretot les que  
tenen un sol progenitor  
en el nucli familiar**





# 5 Perfil de les persones ateses per l'acció de les Càritas el 2017

Les persones ateses són les que han trucat a la porta de Càritas, les hem rebut personalment, hem valorat la seva situació o risc d'exclusió social, i les hem derivat al programa més adequat a les seves necessitats.

Les persones beneficiàries són les persones del nucli familiar que s'han beneficiat directament de les ajudes que hem concedit a les persones ateses.

## Convivència



L'anomenada "pobresa infantil" en realitat és el reflex de famílies empobrides i en risc d'exclusió social.

El **2017**, **321.287** persones es van beneficiar de l'acció social de les deu Càritas diocesanes amb seu a Catalunya, fet que suposa un **11 %** menys que a l'any **2016**

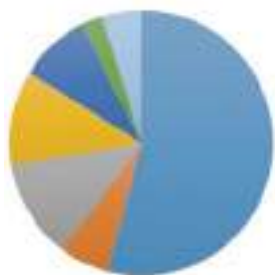


La pobresa es cronifica: la majoria de les persones ja les havíem atès en anys anteriors.



S'incrementen les diferents tipologies de llars i convivència, més enllà de les famílies amb fills.

## Tinença de l'habitatge:



- Lloguer: **54,21 %**
- Sense habitatge (carrer, en un cotxe, etc.): **5,97 %**
- Propietat: **12,09 %**
- Habitació de relloguer: **11,61 %**
- Acollides sense pagar: **8,60 %**
- Entitats socials: **2,70 %**
- Ocupats: **4,82 %**



El **25 %** de les persones ateses no té una llar digna perquè no pot accedir a un lloguer assequible i perquè no existeix un parc públic de lloguer suficient.

## Edat de les persones ateses



- Menors de 18: **24,38 %**
- Joves (de 18 a 29): **11,82 %**
- Adultes (de 30 a 64): **56,72 %**
- Grans (65 i més): **7,08 %**



Augmenta el nombre de les persones més vulnerables: infants i joves, dones, persones migrades.

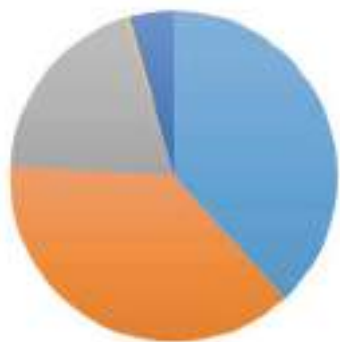
## Zona de naixement



- Espanya: **39,25 %**
- Resta d'Europa: **5,14 %**
- Amèrica del Sud i Central: **18,49 %**
- Àfrica: **31,86 %**
- Àsia: **1,86 %**
- Resta: **3,4 %**



## Situació legal



- Nacionalitat espanyola: **38,16%**
- Documentació regularitzada: **37,83%**
- Documentació no regularitzada: **19,36%**
- Asil / apàtrida: **0,31%**
- NS/NC: **4,34%**



El percentatge de persones ateses no comunitàries amb documentació no regularitzada ha augmentat un **7,46%** (**11,90%** el **2016**)


## Situació laboral (persones en edat laboral)



- Atur / Busca feina: **80,78%**
- Treballa: **19,22%**



El **80,78%** de les persones ateses en edat laboral es troba a l'atur. El **19,22%** de les persones ateses té feina, però generalment és precària.



**Que totes les persones tinguin  
uns ingressos mínims garantits.  
Per això considerem indispensable  
que la Renda Garantida de  
Ciutadania (RGC) es desplegui i  
arribi a tothom que ho necessita i  
que es faciliti la complementarietat  
amb els salaris baixos**

# 6 Situació de les persones ateses per les Càritas de Catalunya

## CONSTATEM I PROPOSEM

La crisi econòmica ha estat més profunda i més prolongada que les anteriors, i ha colpejat amb més força les persones més vulnerables. Això succeeix perquè tenir una feina ja no garanteix unes condicions de vida dignes (el 12 % dels treballadors catalans són pobres), el sistema educatiu no aconsegueix reduir les diferències familiars que venen donades (la pobresa es multiplica per dos entre aquelles persones amb pares que no han finalitzat cap etapa educativa) i les polítiques de protecció són insuficients.

Acollida



**L'acompanyament que fem a les famílies ens suposa intervencions cada cop més intenses**

## Constatem

Detectem situacions personals i familiars complexes que produeixen situacions multiproblemàtiques, cosa que erosiona l'autoestima i la motivació de les persones acollides i dificulta el canvi en la seva situació i en la seva

vida. Així mateix, s'observa la importància que té per a ells l'escolta i l'orientació per millorar el seu estat d'ànim.

L'acompanyament que fem a les famílies ens suposa intervencions cada cop més intenses, que comprenen pràcticament tots els membres de les llars i que es dilaten en períodes de temps més llargs. Això també suposa per a Càritas un major esforç econòmic per poder fer possible tot aquest suport.

## Proposem

Cal millorar l'acollida i l'acompanyament, tot impulsant accions comunitàries vinculades a la comunitat i a la creació de xarxa relacional i social i suport mutu, més enllà de les ajudes econòmiques i en espècie. També cal avançar en l'atenció integral de les persones ateses, i en especial menors, dones i persones amb mobilitat forçosa.

A la vegada és necessari que totes les persones tinguin uns ingressos mínims garantits. Per això considerem indispensable que la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) es desplegui i arribi a tothom qui ho necessita i que es faciliti la complementarietat amb els salaris baixos.

Treball / atur



**Les condicions de feina de les persones que s'inserixen continuen sent tant o més precàries que durant la crisi**

## Constatem

La precarietat laboral és una problemàtica que ens trobem en gairebé totes les persones que acompanyem i té un impacte negatiu en la seva vida (por a perdre la llar, incapacitat per planificar i construir el projecte de vida, repercussions en la salut, pèrdua de la identitat, etc.).

Malgrat que les xifres globals augurin una davallada de la taxa d'atur, des de Càritas constatem que les condicions de feina de les persones que s'inserixen continuen sent tant o més precàries que durant la crisi i no els permeten sortir de la situació de

pobresa. Alertem la manca d'estabilitat, la poca retribució dels llocs de treball i les poques hores a la setmana dels contractes que es fan en l'actualitat.

## Proposem

La promoció del treball decent, entès com l'oportunitat d'accedir a una ocupació productiva, que generi un ingrés just (adequat al nivell de vida), seguretat al lloc de feina, protecció social per a la família, bones perspectives de desenvolupament personal i d'integració social, llibertat d'expressió, d'organització i de participació en les decisions que afectin la seva vida, amb igualtat d'oportunitats i de tracte per a totes les persones.

Cal continuar avançant en les línies d'economia social i solidària, i impulsar un nou model econòmic que posi la persona en el centre.

Desenvolupar polítiques públiques que promociïn una ocupació de qualitat amb salaris dignes, especialment destinada als col·lectius més vulnerables.



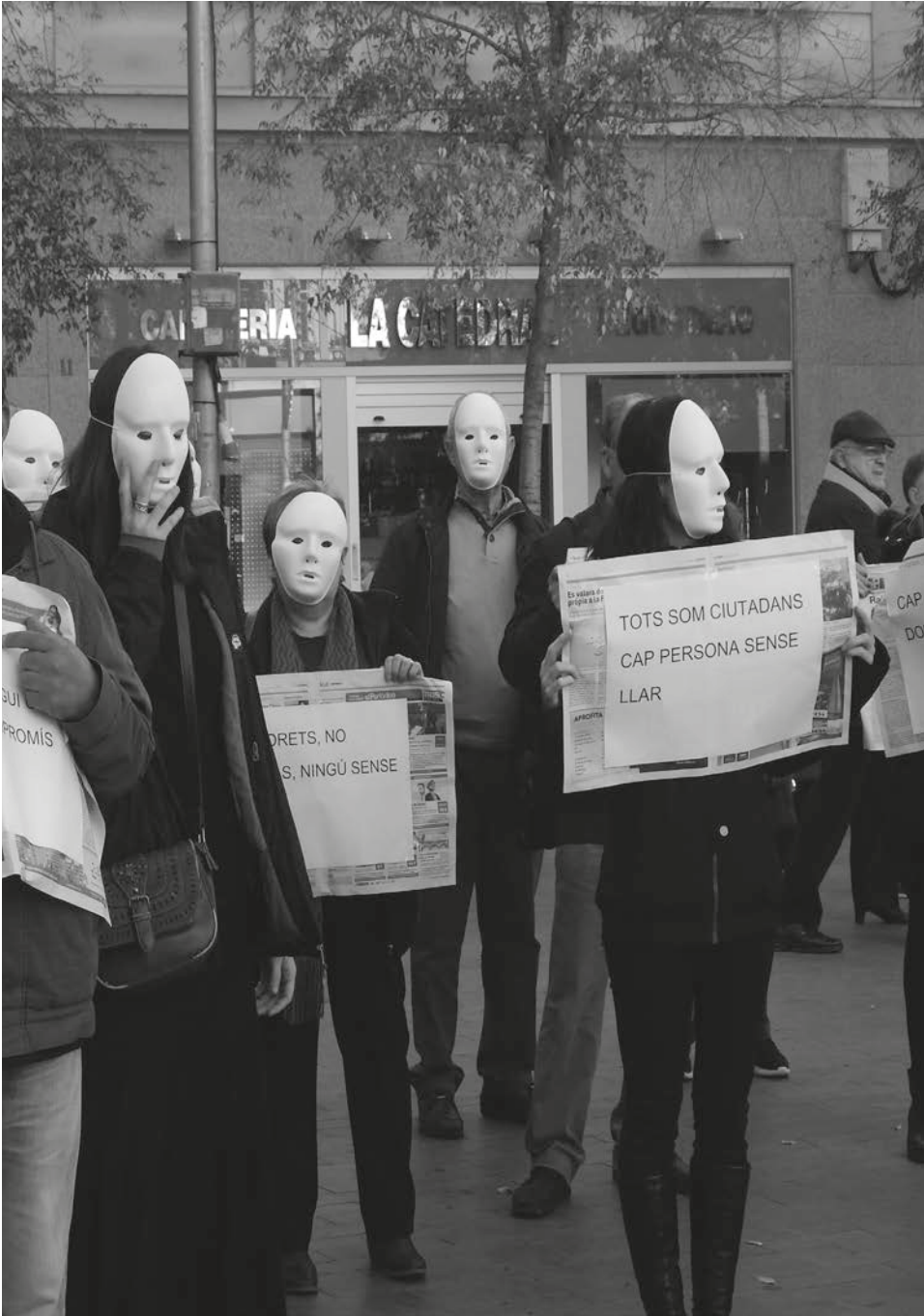
## Constatem

Totes les persones ateses per Càritas tenen una problemàtica comuna: la dificultat per accedir o mantenir un habitatge adequat. L'accés a l'habitatge com a dret bàsic no està garantit per a moltes de les persones que atenem. L'augment del preu dels arrendaments no és coherent amb el dels salaris, la qual cosa provoca que cada vegada hi hagi més gent abocada al relloguer o a l'ocupació.

Les persones sense recursos sovint es veuen abocades a viure en infrahabitatge. Són situacions que trenquen projectes de vida i desestabilitzen les famílies, que es veuen obligades a cercar habitatges amb unes condicions inacceptables. Això genera por i angonya en les persones.

**Totes les persones ateses per Càritas tenen una problemàtica comuna: la dificultat per accedir o mantenir un habitatge adequat**

**Promoure la modificació de la Llei de segona oportunitat**





## Proposem,

Crear una xarxa d'habitatge social, posant a disposició o llogant a preu assequible els pisos buits de propietat privada.

La modificació de la Llei de segona oportunitat que permeti perdonar els deutes perquè les persones puguin tornar a començar i millorar la seva situació.

Desenvolupar polítiques públiques juntament amb normatives específiques per promocionar i fer seguiment de l'accés a l'habitatge social de lloguer (o d'altres fórmules diferents a la propietat) per part de la població més vulnerable i exclosa.



---

### Mobilitat humana

## Constatem

Des de Càritas sempre hem atès les persones nouvingudes, sense diferència segons l'origen.

Les condicions restrictives que es donen a les persones que demanen protecció internacional.

Les grans dificultats per regularitzar la situació administrativa.

## Proposem

Que es desvinculi el treball de la residència legal per tal que les persones en situació administrativa irregular puguin accedir a feines en el mercat laboral.

Polítiques públiques per a persones que es veuen obligades a marxar dels seus països de manera forçosa, ja sigui per conflictes o per motius econòmics, on l'acolliment sigui una aposta per la humanitat, on des de l'acolliment i la integració s'incideixi en el canvi d'estereotips o es combatin els discursos xenòfobs.

**Promovem polítiques públiques per a persones que es veuen obligades a marxar dels seus països de manera forçosa**

**Les deu Empreses d'Iniciativa Social (EIS) promogudes per Càritas han inserit laboralment 872 treballadors i treballadores l'any 2017**



# 7 Les entitats vinculades

## Les Empreses d'Iniciativa Social (EIS) i les fundacions vinculades

El 2017, les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya van comptar amb deu Empreses d'Iniciativa Social (EIS) i dues fundacions vinculades: una que treballa en l'àmbit de l'habitatge social i una altra focalitzada en el de les drogo dependències.

Càritas fa una aposta clara per impulsar projectes que fomentin l'Economia Social i Solidària per tal de promoure un model econòmic més just, respectuós amb el medi ambient i que doni oportunitats de treball digne a persones amb dificultats.

Les deu Empreses d'Iniciativa Social (EIS) van inserir laboralment 872 treballadors i treballadores l'any 2017, d'un total de 5.366 que van participar en els itineraris d'inserció.

El que porta aquestes persones a necessitar el suport d'una empresa d'inserció és la necessitat en joves menors de 30 anys de trobar una primera feina; dones que després de criar dels fills no poden aportar una experiència laboral suficient; llars immigrants sense seguretat en el seu país d'origen; persones que no tenen o estan a punt d'esgotar les prestacions d'atur; persones que depenen per a la seva supervivència dels serveis de suport estatals o d'entitats d'ajuda; persones que no han desenvolupat

APASOMI

Brins  
d'habitatge social

Cartaes

CECAS  
Una petita soror de la draga

ecosol  
econòmic i solidari

habitatge social

Associació  
Mentors i Treball

FUNDACIÓ  
ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA

FUNDACIÓ  
SILEM FELIPE

FUNDACIÓ  
XAVIER  
PAULES

Ng NOUGRAPATS  
EMPRESA D'INSERCIÓ

TROBALLEES  
ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA

capacitats laborals per mantenir la feina que hagin pogut aconseguir, etc.

Les dificultats més importants que condicionen aquestes persones per trobar una feina són la manca de competències lingüístiques suficients, falta d'homologació d'estudis reglats en un altre país, una qualificació professional molt bàsica o processos vitals amb moltes dificultats que impedeixen un ordre en la presa de decisions.

Les EIS generen una important rendibilitat econòmica, social i mediambiental:

- Des del punt de vista econòmic, generen beneficis que reinverteixen a generar més ocupació.
- Des del punt de vista social, és una via contra l'exclusió social i laboral, perquè crea llocs de treball per a persones necessitades.
- Des del punt de vista mediambiental, potencien la reutilització de molts objectes donats, els classifiquen adequadament perquè siguin reciclats correctament i, així, s'aconsegueix un menor impacte ambiental.

El volum de gestió de les deu EIS el 2017 va ser de 17.760.758,67 €.

1.934 persones es van beneficiar de actuació del Centre Català de Solidaritat en temes de drogodependència i 1.287 del suport en habitatge social de la Fundació Foment de l'Habitatge Social.

---

## 7.1. APASOMI (Càritas diocesana de Terrassa)

APASOMI es va crear el 2016 i es va consolidant a poc a poc com una resposta concreta i visible al procés personal i laboral que va realitzant qui s'acosta a la porta de Càritas.

Proporciona, dins d'un marc laboral amb una activitat econòmica de producció, l'aprenentatge d'un perfil professional i la posada en pràctica d'habilitats sociolaborals poc desenvolupades, que permeten trobar una feina o bé mantenir-la. Alhora afavoreix la mateixa supervivència després de passar per un atur de llarga durada.

L'objectiu d'APASOMI és el desenvolupament de la persona dins del marc de treball. Tota persona podrà sentir-ser digna en quan pugui ser autònoma i sentir-se capaç de qualsevol cosa si se li proporcionen les eines adequades.



APASOMI



APASOMI ha tingut un total de 25 treballadors durant l'any 2017. D'aquests 25, 22 tenen contracte d'inserció laboral. Cal destacar que s'ha contractat 9 persones més que l'any 2016.

El 2017 van gestionar un pressupost de 328.000 €.



[www.caritasdtr/apasomi](http://www.caritasdtr/apasomi)

---

## **7.2. Brins d'oportunitats (Càritas diocesana de Sant Feliu de Llobregat).**

Brins d'Oportunitats és la més jove de les Empreses d'Iniciativa Social de Càritas a Catalunya. Creada el 2017, vol ajudar en la inserció sociolaboral de les persones que atén. Les dades d'acció social de Càritas diocesana de Sant Feliu de Llobregat aporten indicadors que apunten cap a la necessitat de potenciar l'acompanyament de les persones en situació de vulnerabilitat i espe-





cialment en la formació i la inserció al mercat de treball normalitzat. Aconseguir una feina digna pot ajudar a garantir recursos econòmics estables, recuperar l'autoestima, a sortir de la pressió personal, familiar i social que comporta el fet de viure en molts casos amb una provisionalitat a tots els nivells, que aclapara.

Els sectors d'activitat de Brins d'oportunitats són neteja en general (obres, trasllats, establiments comercials, etc.) i manteniment de locals, habitatges i comunitats, tant d'empreses i particulars com institucions. També transport de paqueteria, embalums, mobles; buidat de locals i trasllat a deixalleria; i logística en general.

El 2007 va inserir laboralment a dues persones i va gestionar 17.691,66 euros.



[www.brinsoportunitats.cat](http://www.brinsoportunitats.cat)

### 7.3. Cartaes Tàrraga (Càritas parroquial de Tàrraga)

Cartaes és una empresa d'inserció, promoguda per Càritas parroquial de Tàrraga el 2010, que va néixer amb l'objectiu de generar ocupació per a aquelles persones amb especials dificultats per treballar i trobar feina. El seu principal objectiu és aconseguir la inserció sociolaboral de les persones en risc d'exclusió, conservant,





però, la lògica de les empreses de caràcter ordinari. Així doncs, al mateix temps que assoleixen fites de caire social, mitjançant contractes d'inserció social i itineraris personalitzats d'inserció, també porten a terme una idea de negoci produint béns i serveis relacionats amb la gestió i la revalorització de residus.

En l'àmbit de la gestió de residus realitzen les següents activitats: gestió de la Deixalleria Municipal de Tàrraga, gestió de voluminosos a domicili, serveis a les empreses, recuperació i venda de roba, de mobles, electrodomèstics i altres objectes.

Durant el 2017, 18 persones van participar en els itineraris d'inserció, i se'n van inserir laboralment dues. El seu volum de gestió econòmica va ser de 428.243 €.



[www.cartaeSTARREGA.com](http://www.cartaeSTARREGA.com)

## 7.4. Centre Català de Solidaritat, Fundació Privada

El Centre Català de Solidaritat, CECAS, va néixer el 1991 promogut per totes les Càritas diocesanes de Catalunya i amb el suport dels bisbes de totes les diòcesis de Catalunya i la mateixa Conferència Episcopal Tarraconense.

Es dedica a l'atenció de persones amb problemes de drogodependència, especialment aquelles que es troben en situació



d'exclusió social. L'abordatge és multidisciplinar i centrat en les capacitats de les persones per tal de millorar la seva qualitat de vida, autonomia i benestar tenint en compte la seva realitat i potencialitats. S'atén tant la persona com el seu entorn familiar.

El CECAS compta amb diferents serveis d'atenció a persones amb drogodependència per tal de poder atendre de manera personalitzada segons la situació i necessitats de cadascú: Atenció ambulatoria, Centre de dia, Grup de patologia dual, Comunitat terapèutica, Pis de reinserció, Pis d'inclusió social i Atenció familiar. Tots els serveis són homologats per l'Administració i compten amb convenis de la mateixa Generalitat de Catalunya, així com del Consorci de Serveis Socials, de l'Agència de Salut Pública de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona. Es compta també amb el suport d'entitats privades.

El CECAS forma part de la Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a persones drogodependents de Catalunya ([www.coordinadrog.org](http://www.coordinadrog.org)) de la Federació Catalana de Drogodependències ([www.fcd.cat](http://www.fcd.cat)), de la Coordinadora de CAS i de la Confederación de Entidades para la Atención a las Adicciones ([www.atencionadicciones.es](http://www.atencionadicciones.es)).

El 2017 es van beneficiar dels seus serveis 624 persones i les seves famílies.



[www.cecassfundacio.cat](http://www.cecassfundacio.cat)







## 7.5. Economia Solidària - ECOSOL (Càritas diocesana de Girona)

Economia Solidària és l'empresa d'inserció de Càritas diocesana de Girona, i fou posada en funcionament l'any 2006.

La seva orientació social i la condició d'empresa d'inserció reconeguda fan que tingui reservat un 70 % de llocs de treball per a persones en risc o en situació d'exclusió social que treballen amb ells entre sis mesos i tres anys per preparar-se per a la incorporació a l'empresa ordinària.

La missió d'ECOSOL és facilitar la inserció laboral de persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral des d'una empresa econòmicament rendible, en la qual es mantenen criteris de qualitat en la prestació de serveis i la gestió, fet que contribueix al desenvolupament sostenible, econòmic i social.

Els sectors d'activitat d'ECOSOL són els serveis de manteniment integral d'edificis, neteja industrial, domèstica, comercial i de grans superfícies; venda, lloguer, reparació i manteniment de bicicletes; recollida de roba, sensibilització ambiental i confecció; centres de distribució d'aliments, missatgeria sostenible i el Bar-cafeteria El Coro.

124 persones van participar en els itineraris d'inserció el 2017, i 24 es van inserir laboralment a l'empresa. El volum de la seva gestió va ser d'1.785.236,81 €.

 [www.caritasgirona.cat/ecosol](http://www.caritasgirona.cat/ecosol)



## 7.6. Fundació Foment de l'Habitatge Social (Càritas diocesana de Barcelona)

La fundació, promoguda per Càritas diocesana de Barcelona el 1990, facilita habitatge en règim de lloguer temporal –a un preu molt més baix que el de mercat– i realitza un seguiment personalitzat de les famílies a través dels educadors socials. També manté el parc d'habitatges i hi realitza les actuacions de condicionament necessàries per garantir-ne la qualitat. La fundació va néixer per motius que continuen vigents actualment: existència de bosses de pobresa, mercat d'habitatge amb preus excessius i insuficiència d'iniciatives públiques en qüestió d'habitatge.

Des de la fundació treballen cada dia per fer efectiu el dret a l'habitatge per a totes les persones, sense fer cap tipus de distinció, donant preferència a aquells col·lectius més desfavorits i entenent que qualsevol afegit pot desencadenar el factor d'exclusió. També es dona especial preferència a les famílies amb menors a càrrec i es tenen en compte altres factors: les persones migrades i refugiades, les famílies en estat d'atur d'algun o tots els membres de la unitat familiar en edat activa, tenir una malaltia greu o crònica d'algun membre de la família o bé qualsevol tipus de discapacitat d'algun membre de la família; en situació irregular; persones soles o persones grans.

El 2017, 1.287 persones es van beneficiar de l'acció de la fundació. Això va ser possible gràcies al suport de tres voluntaris i de 24 treballadors.

Van gestionar 3.146.688,03 € l'any 2017.



[www.habitatgesocial.org](http://www.habitatgesocial.org)





## 7.7. Fundació Formació i Treball (Càritas diocesana de Barcelona)

L'origen de la fundació el trobem l'any 1986 quan Càritas diocesana de Barcelona, a través d'una educadora i l'ajuda de joves voluntàries, va iniciar la coordinació de quatre dones en situació de vulnerabilitat per gestionar la selecció de la roba que arribava a les parròquies i la seva posterior entrega a les famílies que sol·licitaven assistència.

Assentades les bases, l'any 1992 Càritas va constituir la Fundació Formació i Treball amb els objectius de formar i inserir laboralment persones en risc d'exclusió social, i gestionar l'entrega de roba, mobles i altres equipaments de la llar a famílies vulnerables derivades de la mateixa Càritas i dels diferents Serveis Socials de Barcelona.

D'aquesta manera donen resposta a persones que ara es troben en situació de risc d'exclusió social: persones en edat de treballar, aturades des de fa temps... que no han tingut tantes oportunitats, han patit dificultats econòmiques, han viscut realitats complicades i no han pogut accedir al mercat de treball.

Des de la fundació treballen activament sota un model d'economia circular, sostenible en el temps, mitjançant el qual, a més de prioritzar la creació de llocs de treball per a persones vulnerables, ajuden a resoldre una necessitat social i/o mediambiental no coberta o insuficientment coberta.

Fundació  
**Formació  
i Treball**

D'aquesta manera, amb el seu model, aconseguim un triple impacte, social (facilitant l'accés del producte a les persones); econòmic (creant llocs de feina per a persones vulnerables) i mediambiental (reduint el residu i allargant el seu cicle de vida).

Són especialistes en el sector del tèxtil i l'alimentació, però també actuen sobre altres àrees (bugaderia, transport, forestal, etc.).

Durant l'any 2017, 4.367 persones van participar en els seus itineraris d'inserció, de les quals 811 es van inserir laboralment a l'empresa.

Van gestionar un pressupost de 13.142.353 €.



<https://formacioitreball.org>

---

## 7.8. Fundació Jaume Rubió i Rubió (Càritas diocesana de Lleida)

La Fundació Jaume Rubió i Rubió es va constituir el 2011, promoguda per Càritas diocesana de Lleida amb la finalitat de dur a terme la seva acció en el camp de la inserció sociolaboral, especialment en persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió. Per desenvolupar la seva tasca compten amb la col·laboració de diferents entitats religioses, arrelades a la diòcesi de Lleida, que també promouen accions d'inserció sociolaboral similars.



Els seus sectors d'activitat són: l'orientació sociolaboral, mitjançant d'itineraris personalitzats d'inserció; la formació en competències bàsiques, transversals i ocupacionals; la prospecció i intermediació en el mercat laboral; i l'economia solidària.

L'any 2017 es van beneficiar de la seva acció 485 persones, ateses per 34 voluntaris amb el suport de 5 professionals contractats.

El seu volum de gestió va ser de 137.389,35 €.



[www.fundaciojaumerubioirubio.cat](http://www.fundaciojaumerubioirubio.cat)

## 7.9. Fundació Volem Feina (Càritas diocesana de Solsona)

Volem Feina és una fundació que té com a objectiu central lluitar contra la pobresa i l'exclusió social, a través de la inserció laboral i social de persones marginades o excloses, mitjançant la producció de béns i serveis mediambientals.

Les persones en situació de marginalitat social troben, mitjançant els projectes de la fundació, les estratègies, oportunitats i ajuda per lluitar contra aquelles problemàtiques que els fan ser susceptibles a la resta de la població.



En general podem dir que el servei està dirigit a qualsevol persona resident a la comarca, o amb voluntat d'arrelar-s'hi, que tingui dificultats per accedir a un lloc de treball normalitzat.

La seva principal activitat productiva és la recollida selectiva i recuperació de residus, prestant un servei a la comunitat des de dues vessants:

- L'ecològica, amb la reducció d'una part de l'impacte ambiental que produeixen els residus, i l'estalvi de matèries primeres i energia. S'aconsegueix recollir diferents fraccions dels residus amb la finalitat de poder-los reciclar. Gràcies a això, intenten estalviar recursos escassos i contribuir en la fabricació dels productes a partir de matèries primeres verges.

- La social, atenent aquells col·lectius més desfavorits que per diferents circumstàncies queden exclosos sociolaboralment.

El 2017, 189 persones van participar en els itineraris d'inserció i es van inserir laboralment a l'empresa 10 persones. El seu volum de gestió va ser de 493.939,91 €.



[www.volemfeina.org](http://www.volemfeina.org)

---

## 7.10. Fundació Xavier Paules (Càritas diocesana de Solsona - Càritas parroquial de Cervera)

Càritas parroquial de Cervera des de fa molts anys està prestant un servei d'atenció i promoció a persones i famílies amb problemes. Per seguir prestant aquest servei eficaç, diligent i de qualitat va decidir cercar nous camins amb el desig de continuar i ampliar la seva actuació social. Per fer front a sol·licituds d'institucions de l'Administració que han mostrat confiança envers Càritas van decidir constituir, l'any 1997, una fundació per poder respondre amb garanties a les noves necessitats i demandes. El nom escollit va ser un homenatge a la persona de Xavier Paules, treballador de Càritas que va perdre la vida en un accident.

La fundació té per finalitat l'atenció al col·lectiu de persones transeünts, immigrants, aturades, amb diversitat funcional, i en general tot el col·lectiu de persones desestructurades i sense hàbits laborals.

Les seves activitats se centren en el Servei de treball: recollida de material reciclable (cartró, vidre, roba...), neteja i manteniment d'espais públics i privats, trasllats de mobles, electrodomèstics

FUNDACIÓ  
XAVIER  
PAULES

*dóna feina!*



etc., venda d'objectes de segona mà (roba, mobles, electrodomèstics, etc.) i venda de productes de comerç just, a la seva botiga A tot drap.

També efectuen cursos formatius per a l'adquisició d'hàbits laborals i socials, campanyes informatives i de sensibilització i la Campanya de comerç just per Nadal a les empreses.

El 2017 van gestionar 281.425,57 €.



[www.fundacioxavierpaules.cat](http://www.fundacioxavierpaules.cat)

## 7.11. Nougrapats (Càritas diocesana d'Urgell)

Nougrapats és una empresa de serveis que opera pel territori del Bisbat d'Urgell, amb destacada presència en el camp de la segona mà (roba i objectes), promoguda i dirigida per Càritas diocesana d'Urgell, situada en el municipi de la Seu d'Urgell (Pirineu català). Està destinada a desenvolupar línies de negoci generadores d'ocupació i de processos d'acompanyament sociolaboral. Es va crear el 2015.

La seva missió és millorar l'ocupabilitat de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral, mitjançant



**NOUGRAPATS**  
EMPRESA D'INSERCIÓ



una experiència real de treball i la millora professional, amb itineraris de formació personalitzats.

Les seves activitats s'han centrat en la recollida selectiva de residu tèxtil, la recollida d'objectes i voluminosos, els serveis de misatge Eco, la neteja i el suport de la llar, els serveis de mudances i els de bugaderia.

L'any 2017, 19 persones van participar dels itineraris d'inserció i s'hi van inserir laboralment dues persones.

Van gestionar 402.435,83 euros.



[www.nougrapats.cat](http://www.nougrapats.cat)

## 7.12. Troballes (Càritas diocesana de Lleida)

Troballes és una empresa d'inserció creada per Càritas diocesana de Lleida el 2016. La seva finalitat és aconseguir un nivell d'ocupabilitat suficient de les persones amb dificultats especials o en risc d'exclusió sociolaboral, per tal que es puguin desenvolupar professionalment de forma autònoma i íntegra, i puguin accedir al mercat ordinari.





L'activitat principal de Troballes Roba és la recuperació i venda del tèxtil familiar, en un procés que va des de la recollida de roba, selecció, neteja i planxat, fins a l'etiquetatge i la venda a les botigues.

Una segona activitat econòmica és Troballes Llar, que es dedica a les neteges a domicili tant de particulars com empreses.

Finalment cal destacar que durant el 2017 van iniciar una nova línia de treball, Troballes Missatgeria amb Cor, la primera missatgeria ecològica i sostenible de la ciutat de Lleida, que realitza el repartiment final de mercaderies.

21 persones van participar en els itineraris d'inserció i una es va inserir a l'empresa.

Van gestionar 744.043,54 €.



<http://troballes.org>



# 8 Comunicació, sensibilització i denúncia

---

**És part de la missió de Càritas denunciar les situacions d'injustícia que vulneren els drets i la dignitat de les persones i transmetre un missatge d'esperança per a la societat.**

El procés de sensibilitzar a Càritas és un procés de conversió que busca despertar, incitar, animar, acompanyar i transformar les ments, els cors i les consciències de les persones per fer créixer l'amor, la solidaritat i la fraternitat entre elles.

La comunicació és una eina més al servei de la nostra missió, de la tasca i els objectius que tenim a Càritas. Hem d'aprofitar els canals i les vies de comunicació, per poder transmetre i explicar



**La comunicació  
és una eina més  
al servei de la  
nostra missió, de  
la tasca i els ob-  
jectius que tenim  
a Càritas**



el missatge i les accions de Càritas com una acció més de sensibilització i denúncia de les situacions d'injustícia social, amb un objectiu ben clar: la transformació i el canvi social.

La sensibilització i la denúncia s'efectuen a través de les campanyes institucionals, com: Cridats a ser comunitat, Compartiendo el viaje, Per un treball digne, Jornada Mundial dels Pobres, Dia Internacional de les persones sense llar, Temporers, etc.; xerrades i activitats d'Aprenentatge i servei a les escoles; campanyes d'emergència; campanyes locals; presència en xarxes socials i en els mitjans de comunicació; i difusió de notícies a través de butlletins electrònics, publicacions i el programa de Ràdio Estel "La Veu de Càritas".

Càritas aposta per una economia que promogui la dignitat de les persones, la protecció dels seus drets i la cura del planeta. Per a això, comptem amb la col·laboració de les entitats, de les institucions i del sector empresarial com a agents fonamentals de canvi de la societat i de l'actual model econòmic. El programa Entitats amb Cor dinamitza la sensibilització i la col·laboració d'empreses, fundacions, clubs esportius, universitats i altres tipus d'organitzacions que es comprometen responsablement en el benestar i la cohesió socials.

Pel que fa a la participació comunitària i la presència al carrer, amb lemes com "Sigues part" i "El teu compromís millora el món" hem volgut vertebrar les campanyes d'acostament de Càritas al territori. Per això, hem sortit al carrer i hem desenvolupat accions comunitàries per donar a conèixer el nostre projecte.



**Càritas aposta per una economia que promogui la dignitat de les persones, la protecció dels seus drets i la cura del planeta**

# 9 Dades econòmiques 2017 de les Càritas de Catalunya

## INGRESSOS 2017

**42.844.183,87 €**

<b>FONT PRIVADES</b>	<b>27.955.161,44 €</b>	<b>65,25 %</b>
Col·laboradors periòdics (socis)	2.941.068,77 €	6,86 %
Donants	6.783.019,08 €	15,83 %
Campanyes (Corpus, Nadal...) a transferir	2.431.736,13 €	5,68 %
Herències i llegats	6.337.325,51 €	14,79 %
Entitats religioses / Parròquies	868.410,92 €	2,03 %
Entitats privades	6.855.833,17 €	16,00 %
Prestació de serveis / Vendes	1.072.578,55 €	2,50 %
Aportació persones ateses	665.189,31 €	1,55 %
<b>FONTS PÚBLIQUES</b>	<b>10.876.825,67 €</b>	<b>25,39 %</b>
Subvencions d'àmbit europeu	286.265,60 €	0,67 %
Subvencions d'àmbit estatal	1.521.124,45 €	3,55 %
Subvencions d'àmbit autonòmic	2.770.282,54 €	6,47 %
Subvencions d'àmbit local	4.466.628,93 €	10,43 %
Aportació IRPF aplicat a l'acció social	1.832.524,15 €	4,28 %
<b>ALTRES FONTS</b>	<b>4.012.196,76 €</b>	<b>9,36 %</b>
Aportacions en espècie	1.652.382,95 €	3,86 %
Altres ingressos	2.359.813,81 €	5,51 %

## DESPESES 2017:

**43.118.371,61 €**

Acció Social (programes i projectes)	<b>34.446.779,34 €</b>	79,89 %
Gestió i administració	<b>4.820.067,65 €</b>	11,18 %
Dinamització i acompanyament al territori, formació i voluntariat	<b>2.320.909,87 €</b>	5,38 %
Comunicació i sensibilització, captació	<b>1.136.034,70 €</b>	2,63 %
Cooperació internacional (projectes i emergències)	<b>200.410,07 €</b>	0,46 %
Col·laboració amb CECAS	<b>194.169,98 €</b>	0,45 %

## RESULTAT DE L'EXERCICI 2017

Total despeses	43.118.371,61 €
Total ingressos	42.844.183,87 €
<b>TOTAL</b>	<b>- 274.187,74 €</b>

## DETALL DE LES DESPESES DELS PROGRAMES I PROJECTES D'ACCIÓ SOCIAL: 34.446.779,34 €



**4.872.374,27 €**

**11,36 %**

Programa d'Acollida i  
acompanyament



**10.622.627,22 €**

**24,64 %**

Programa de Cobertura de  
les necessitats bàsiques



**735.081,38 €**

**1,70 %**

Programa de Gent gran



**3.798.562,48 €**

**8,81 %**

Programa de Sense llar i  
habitatge



**6.408.414,53 €**

**14,86 %**

Programa de Família i  
infància



**534.440,68 €**

**1,24 %**

Programa de Salut



**796.062,56 €**

**1,85 %**

Programa d'Educació i  
formació per a adults



**6.013.613,49 €**

**13,95 %**

Programa d'Inserció  
sociolaboral i economia  
social



**665.602,73 €**

**1,54 %**

Programa d'Assessoria  
jurídica

## DETALL DE L'ORIGEN PÚBLIC O PRIVAT DELS INGRESSOS 2017

Aportacions privades:	31.967.358,20 €	75,00 %
Aportacions públiques:	10.876.825,67 €	25,00 %
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>42.844.183,87 €</b>	

# Persones al servei de persones



L'acció de Càritas és possible gràcies a l'aportació fonamental dels voluntaris, socis, donants, tècnics, comunitats cristianes i entitats col·laboradores.

Les persones voluntàries a Càritas constitueixen un fonament bàsic i insubstituïble de l'acció de l'entitat, tenen un compromís comunitari, fratern i solidari amb els drets humans i la igualtat de totes les persones, lluitant per una societat on tothom tingui un lloc i una vida digna. Són agents de transformació social.

Les persones contractades per Càritas són professionals que treballen al costat dels voluntaris per facilitar entre tots que els valors i la missió de l'entitat esdevinguin realitat.

A Càritas oferim formació a les persones voluntàries i contractades per l'entitat, i ho fem amb l'objectiu d'afavorir un procés continu d'aprenentatge i reflexió que ens ajudi a revisar i millorar la nostra acció. La finalitat és poder donar la millor resposta a les situacions de vulnerabilitat.

 **Càritas**  
Catalunya

## Equips de les Càritas diocesanes:

**13.583 persones**

Persones voluntàries: **13.059**

Persones contractades: **524**

## 17.384 col·laboradors (socis, donants...)

Particulars: **15.675**

Empreses: **1.709**

## Persones voluntàries:

Dones: **72 %**

Homes: **28 %**

## Edats:

Fins a 20 anys: **3,74 %**

De 21 a 40 anys: **7,95 %**

De 41 a 60 anys: **25,03 %**

Més de 61 anys: **63,29 %**

**El nombre de voluntaris  
ha augmentat en un 6 %.**

# Sigues part de la solució contra la pobresa

## Per què fer-se de Càritas?

L'acció de Càritas és possible gràcies a la col·laboració desinteressada de moltes persones.

Fer-se de Càritas és un gest de solidaritat que implica un compromís i una aposta per una societat més justa.

La teva col·laboració anirà destinada als diferents programes que les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya efectuen al nostre territori.

## Gràcies per ser part de la solució contra la pobresa.

## Col·labora amb nosaltres:

Per donar resposta a les persones necessitades que atenem, hi ha diferents possibilitats de col·laboració amb les Càritas diocesanes amb seu a Catalunya i amb la mateixa Càritas Catalunya:

- Fer-se voluntari i dedicar una part del seu temps i dels seus coneixements als altres.
- Fer-se soci i aportar una quantitat periòdica que cadascú decideix o fer donatius puntuals.
- Possibilitar la inserció laboral oferint llocs de treball o facilitar pràctiques laborals.
- Facilitar el lloguer d'habitatges per a persones necessitades amb la supervisió de Càritas.
- Deixar un llegat o una herència.
- Contractar els serveis de les nostres empreses d'economia social.
- Promoure actes lúdics o esportius en benefici de Càritas.
- Col·laborar a través del nostre programa Entitats amb Cor, que compta amb el suport d'empreses, fundacions, clubs esportius, universitats i altres entitats.
- A través de la interacció a les nostres xarxes socials.

Aportacions econòmiques:

**ES26 2100 0006 3202 0131 0198**

# Càritas diocesanes amb seu a Catalunya.



## **Barcelona**

Via Laietana, 5, entresòl  
08003 Barcelona  
Tel.: 933 446 900  
infocaritas@caritasbcn.org  
<https://caritas.barcelona/>

## **Girona**

Pujada de la Mercè, 8  
17004 Girona  
Tel.: 972 204 980  
caritas@caritasgirona.cat  
[www.caritasgirona.cat](http://www.caritasgirona.cat)

## **Lleida**

Pl. de Sant Josep, 2  
25002 Lleida  
Tel.: 973 283 081  
caritasdiocesana@caritaslleida.net  
[www.caritaslleida.net](http://www.caritaslleida.net)

## **Sant Feliu de Llobregat**

Armenteres, 35  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
Tel.: 936 527 770  
secretaria@caritassantfeliu.cat  
[www.caritassantfeliu.cat](http://www.caritassantfeliu.cat)

## **Solsona**

Pl. dels Màrtirs, 7  
25200 Cervera  
Tel.: 973 532 879  
secretaria.cdsolsona@caritas.es  
[www.caritasdiocesananasolsona.cat](http://www.caritasdiocesananasolsona.cat)

## **Tarragona**

Armanyà, 16  
43004 Tarragona  
Tel.: 877 449 866  
caritas@caritasdtarragona.cat  
[www.caritasdtarragona.cat](http://www.caritasdtarragona.cat)

## **Terrassa**

Duran i Sors, 11  
08201 Sabadell  
Tel.: 931 433 984  
info@caritasdiocesanaterrassa.cat  
[www.caritasdiocesanaterrassa.cat](http://www.caritasdiocesanaterrassa.cat)

## **Tortosa**

Croera, 7  
43500 Tortosa  
Tel.: 977 441 143  
secretaria.cdtortosa@caritas.es  
[www.caritastortosa.org](http://www.caritastortosa.org)

## **Urgell**

Bisbe Guitart, 27-29  
25700 La Seu d'Urgell  
Tel.: 973 351 266  
caritas.cdurgell@caritas.es  
[www.caritasurgell.cat](http://www.caritasurgell.cat)

## **Vic**

Torras i Baiges, 4 baixos  
08500 Vic  
Tel.: 938 860 483  
correu.cdvic@caritas.es  
[www.caritasbv.cat](http://www.caritasbv.cat)



Dels Àngels, 18, entresòl  
08001 Barcelona  
tel. 934 126 864  
info@caritascatalunya.cat  
[www.caritascatalunya.cat](http://www.caritascatalunya.cat)



[www.facebook.com/  
Caritas-Catalunya](https://www.facebook.com/Caritas-Catalunya)



[www.twitter.com/  
CaritasCatalunya](https://www.twitter.com/CaritasCatalunya)