

ARBRE DE PROGRAMES I SERVEIS DE CÀRITAS CATALUNYA

Comissió d'Acció Social, 2019

1. Programa d'Acollida i acompanyament

1.1. Centres d'Acollida i acompanyament

L'objectiu és fer una primera acollida individual o grupal, si cal, i acompanyar la família o les persones per millorar la situació amb la seva participació activa.

1.2. Espais relacionals

Aquests espais estan concebuts per fomentar la relació entre persones que es troben soles o amb poca xarxa social. S'hi promou el coneixement i l'ajuda mútua i s'hi ofereix suport i intercanvi de pautes culturals.

2. Programa de Cobertura de les necessitats bàsiques

2.1. Serveis d'Ajudes Econòmiques (SAE)

Aquest servei facilita ajuts econòmics en metàl·lic a persones i famílies perquè puguin fer front a les despeses d'alimentació, lloguer, habitacions rellogades, transport, despeses escolars, medicació, etc. Són temporals i sempre es porten a terme amb un seguiment social de la persona o família per part dels professionals de Càritas.

1

2.2. Ajuts en espècie: aliments, roba, parament de la llar, material ortopèdic...

Lliurament d'aliments, roba, productes d'higiene, parament de la llar i altres ajuts que permeten cobrir les necessitats bàsiques. La majoria formen part de la xarxa de les Càritas parroquials i arxiprestals. Actualment alguns punts s'estan agrupant en Centres de Distribució d'Aliments (DISA, OCDA...) per oferir a les famílies una alimentació més completa i variada.

3. Programa de Gent gran

3.1. Voluntariat a domicilis i en residències

Es tracta de voluntaris i voluntàries que visiten periòdicament el domicili o la residència de persones grans que no tenen suport social. També inclou un seguiment telefònic. Aquests grups fan companyia, animació a residències, passegen i acompanyen la gent gran al metge.

3.2. Espais de relació i suport grupal per a la gent gran

Amb el suport de voluntariat s'organitzen activitats grupals: xerrades, jocs, gimnàstica, manualitats, sortides culturals i excursions per a persones grans sense suport social, generalment en els locals de les parròquies.

3.3. Servei d'atenció domiciliària

Aquest servei assistencial i educatiu es realitza a domicili i pretén donar suport a les activitats de la vida diària com la higiene, l'alimentació, la neteja, la salut i la cura de la persona. També inclou la vinculació de la persona a la xarxa familiar i social.

4. Programa de Sense llar i habitatge

4.1. Habitatges compartits

Es tracta d'habitatges d'estada temporal per a persones soles, famílies o mares amb fills, persones grans en situació de vulnerabilitat social. Tenen espais propis i serveis comuns com bugaderia, neteja o sala d'estar, i compten amb suport professional, educatiu i de voluntariat.

4.2. Centres d'acollida i suport a persones sense llar (de dia o residencials)

Els espais diürns funcionen diàriament i ofereixen suport personal i serveis com àpats, orientació sanitària, dutxa, bugaderia, consigna i domiciliació de correu...

Altres centres d'acollida són residencials de 24 hores. Es tracta de recursos educatius per a persones sense llar que tenen com a objectiu la reincorporació a la vida social, cultural i de lleure de l'entorn. S'hi ofereix la possibilitat de fer un procés tant personal com grupal.

4.3. Pisos per a persones soles o famílies

Aquest servei dona allotjament en pisos de lloguer assequible a persones soles i a famílies amb fills que tenen problemes per accedir al mercat de lloguer a causa de la seva situació econòmica i/o de vulnerabilitat social. Són habitatges d'estada temporal.

4.4. Millora de l'habitabilitat (reformes i adequació de l'habitatge)

En aquest servei un equip de voluntaris especialistes fa visites a domicili . Realitzen una auditoria energètica i de condicions de l'habitatge, estableixen les accions de millora de l'habitatge i de l'eficiència energètica pertinents i sensibilitzen sobre estalvi energètic i consum responsable. Es dona suport en les millores d'habitabilitat, en funció de cada cas.

4.5. Servei de Mediació en Habitatge (SMH)

Servei de prevenció de l'exclusió residencial basat en la mediació entre les persones o famílies que no poden pagar i els propietaris dels habitatges o les entitats financeres. També realitza mediació en famílies que tenen dificultats per assumir el lloguer i facilita assessorament en els contractes.

5. Programa de Família i infància

5.1. Centres oberts o de lleure per a infants, adolescents i joves

Els centres oberts i de lleure s'adrecen a nens i nenes i adolescents d'entre 6 i 16 anys i a joves d'entre 16 i 21 anys i les seves famílies. Obren diàriament i en horari extraescolar de tarda-vespre, i s'hi duen a terme diferents programes d'habilitats i de creixement emocional i activitats com el reforç escolar, esports, recerca de feina... S'hi vetlla pel seu creixement personal i perquè tinguin un bon estat de salut. Normalment s'hi garanteix el berenar i alguns dies el sopar.

Alguns participants són immigrants que han vingut sols i no tenen de familiars o amics que els puguin ajudar.

5.2. Reforç educatiu i pedagògic individual i grupal

Aquests reforços compten amb professionals contractats i voluntariat que ajuden dues tardes per setmana infants i adolescents en etapa d'escolarització obligatòria a fer les tasques escolars i millorar els hàbits d'estudi i treball.

5.3. Serveis de suport a famílies amb infants, a mares soles amb fills...

En els espais de guarda, els infants són atesos mentre els pares i/o les mares realitzen cursos de formació d'oficis o de llengua. Amb el suport de professionals, voluntariat i els mateixos pares, els infants poden jugar i fer activitats.

Els centres de suport materns infantils són espais de suport diari per a dones en estat de gestació avançat i/o amb fills/es d'entre 0 i 3 anys. La seva finalitat és acompanyar les dones en la criança dels seus fills i ajudar a consolidar uns llaços afectius protectors i generadors d'amor. També s'hi ofereixen tallers grupals per a famílies amb infants petits.

En altres projectes s'acompanya diàriament famílies amb fills menors de 6 anys. Se'ls acompanya de forma integrada i integral en els diferents aspectes

de la vida familiar: criança dels petits i els seus germans, temes escolars, formació dels pares i mares, recerca d'habitatge, salut...

5.4. Servei d'atenció a domicilis per a famílies

Es tracta d'un servei assistencial i educatiu a domicili per donar suport a les necessitats de la vida diària com la higiene, l'alimentació, la salut, la cura dels fills, l'organització de la llar...

5.5. Centres residencials per a famílies i infants

Són per a dones soles, per a dones amb fills i alguns per a infants sols. N'hi ha que són per a situacions d'urgència en casos de violència domèstica. D'altres són per poder-s'hi estar un any o més. S'hi ofereix un espai de contenció i seguretat i s'hi acompanya les persones en el seu procés de recuperació de les situacions de violència i/o vulnerabilitat que han viscut.

6. Programa de Salut

6.1. Suport psicològic individual, grupal o comunitari

Aquest servei presta atenció professional (psicològica, psiquiàtrica i d'infermeria) tant ambulatoria com a domicili, treballant amb un pla terapèutic individual, familiar o grupal segons les necessitats de cadascun, per ajudar les persones a resoldre els conflictes emocionals i relacionals.

També inclou atenció psiquiàtrica per a malalts mentals severos.

Des del servei també es dona assessorament i suport als professionals de Càritas per poder fer intervencions amb persones que pateixen algun tipus de trastorn mental.

6.2. Centres residencials i d'acollida per a persones amb malalties

Espais residencials o no, per atendre, acompanyar i tractar educativament i terapèutica persones amb problemes d'addiccions i que es troben en situacions de vulnerabilitat social i econòmica.

7. Programa d'Educació i formació per a adults

7.1. Centres d'acollida i aprenentatge de la llengua a diferents nivells

En aquests centres es treballa la incorporació de les persones a la societat d'acollida i es porten a terme cursos de llengua catalana i castellana de diferents nivells. N'hi ha que ofereixen servei de guarderia o cangur.

7.2. Educació i formació d'habilitats personals i relacionals

Tenen com a objectiu que les persones que ho requereixin treballin els factors que afavoreixen o dificulten la seva inclusió personal, vital i social: formació, salut, relacions –família, amics, parella, lleure– entorn, organització de la vida quotidiana, situació econòmica, estat d'ànim, etc., normalment com a pas previ per iniciar un itinerari laboral.

8. Programa d'Inserció sociolaboral

8.1. Orientació sociolaboral

En aquests projectes s'ofereix informació, orientació i assessorament laboral, a escala individual i grupal. Es treballa el currículum de la persona, les necessitats de formació...

8.2. Formació ocupacional i professional

Es porten a terme formacions tècnicoprofessionals relacionades amb el mercat de treball: atenció a persones grans i infants, electricitat, jardineria, peixateria, cuina, logística, etc. N'hi ha que ofereixen servei de cangur per tal de facilitar-hi l'assistència als pares i mares.

8.3. Intermediació sociolaboral

Les persones hi aprenen i milloren les eines de recerca de feina i hi poden millorar les seves competències laborals.

5

8.4. Empreses d'inserció i fundacions laborals

Són empreses o fundacions de Càritas creades per facilitar la inserció laboral de persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral des d'una empresa econòmicament rendible, en la qual es mantenen criteris de qualitat en la prestació de serveis i la gestió, contribuint així al desenvolupament sostenible, econòmic i social. S'ofereixen i mantenen llocs de treball amb formació, acompanyament i seguiment personalitzat en complementarietat amb els agents socials i institucionals del territori.

8.5. Altres iniciatives d'economia social

S'ofereix suport, formació i acompanyament a persones amb dificultats d'inserció laboral que, havent finalitzat amb èxit un procés formatiu i/o d'orientació sociolaboral, estan preparades i motivades per tirar endavant la seva pròpia experiència laboral d'autoocupació.

9. Programa d'Assessoria jurídica

9.1. Assessoria jurídica general

Està formada per un equip d'advocats contractats i/o voluntaris que assessoren les persones en diversos àmbits (laboral, d'habitatge, familiar, penal i civil).

9.2. Assessoria jurídica en temes d'estrangeria

Es tracta d'un equip d'advocats especialitzats en temes migratoris que ofereix una atenció individualitzada informant, assessorant i tramitant permisos, recursos, nacionalitats, etc., al col·lectiu d'immigrants que s'atenen als territoris de Càritas. També s'hi sensibilitza i s'hi forma la comunitat sobre temes i tràmits jurídics.